

Política de Privacidade

Última atualização e entrada em vigor: 1º de janeiro de 2026

Clique em [aqui](#) para obter uma versão para impressão da política de privacidade.

A Konami Digital Entertainment, Inc. ("Konami", "nós" ou "nosso") adotou esta Política de Privacidade para descrever como coletamos, usamos, protegemos e divulgamos as informações que recebemos de você e sobre você. Esta Política de Privacidade pode ser revisada de tempos em tempos, portanto, visite esta página com frequência para se manter totalmente informado sobre nossas políticas.

Índice

1. Os sites e as informações cobertos por esta Política de Privacidade
2. Que tipos de informações a Konami coleta e como elas serão usadas?
3. O que acontece se eu me recusar a fornecer minhas informações pessoais à Konami?
4. A Konami usa cookies, rastreia endereços IP ou usa outros meios passivos para coletar informações?
5. Com quem a Konami compartilha minhas informações pessoais?
6. Qual é a política da Konami em relação às crianças?
7. Qual é a política da Konami com relação a links para sites de terceiros?
8. Posso escolher como minhas informações pessoais serão usadas?
9. Como posso acessar minhas informações pessoais?
10. Seus direitos de privacidade para residentes da Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Iowa, Kentucky (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nova Hampshire, Nova Jersey, Oregon, Rhode Island (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Tennessee, Texas, Utah e Virgínia e outros estados com leis abrangentes de privacidade em vigor.
11. Residentes de Nevada cobertos pela Lei de Privacidade de Nevada
12. Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil
13. Que medidas de segurança a Konami usa para proteger minhas informações pessoais?
14. Certificado de privacidade ESRB
15. Como faço para fazer uma pergunta ou enviar uma reclamação?
16. Revisões desta Política de Privacidade

1. Os sites e as informações cobertos por esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade se aplica às informações que coletamos por meio de (a) o site localizado em www.konami.com/games/us/en/; (b) todos os sites controlados pela Konami (exemplo: <https://us-support.konami.com/>); (c) nossas páginas em sites de mídia social, como Facebook e Twitter (as "Páginas de Mídia Social da Konami"); e (d) nossos outros produtos ou ofertas online. Coletivamente, os itens anteriores (a) a (d) serão chamados de "Serviços Online". Observe que, por meio de nossas Páginas de Mídia Social da Konami, podemos coletar informações pessoais sobre você de acordo com esta Política de Privacidade; no entanto, esta Política de Privacidade não rege a coleta, o uso ou a divulgação de suas informações por terceiros, quando a coleta, o uso ou a divulgação ocorrerem diretamente por meio da

plataforma desses terceiros (por exemplo, páginas da web ou aplicativos hospedados pelo Facebook e pelo Twitter). Recomendamos que você analise as políticas de privacidade desses terceiros. NÃO SOMOS RESPONSÁVEIS PELAS POLÍTICAS OU PRÁTICAS DE COLETA, USO, DIVULGAÇÃO OU SEGURANÇA DE INFORMAÇÕES DAS PLATAFORMAS DE MÍDIA SOCIAL OU DE QUALQUER OUTRO TERCEIRO.

Algumas jurisdições podem exigir aviso sobre informações pessoais coletadas offline; para essas jurisdições, esta Política de Privacidade também explica nossas práticas em relação às informações pessoais que obtemos de fontes offline, ou informações que você fornece para participar de uma promoção offline ou para assistir ou participar dos Torneios Konami (conforme definido abaixo).

Voltar ao topo

2. Que tipos de informações pessoais a Konami coleta e como elas serão usadas?

A Konami pode coletar informações pessoais sobre você quando usar os Serviços Online ou nossos produtos ou serviços, ou quando você nos fornecer informações pessoais de outra forma. Por exemplo, podemos obter informações pessoais por meio de: (1) registro de produtos; (2) compras; (3) correspondência por e-mail com o serviço de atendimento ao cliente; (4) páginas de Mídia Social da Konami; (5) Programa de Juízes; (6) informações enviadas em um processo seletivo de emprego (por exemplo, currículos); (7) informações enviadas como parte de uma promoção (por exemplo, por meio de sua participação em concursos ou sorteios on-line); (8) sua opção de receber nossos boletins informativos por e-mail; e/ou (9) registro e torneios da comunidade. Os tipos de informações que podem ser solicitados para cada atividade e a forma como as informações podem ser usadas estão detalhados abaixo.

Independentemente do método que usamos para coletar informações e de como usamos essas informações, procuramos coletar apenas as informações que acreditamos serem razoavelmente necessárias para atender às suas solicitações e aos nossos objetivos comerciais legítimos.

§ Registro de produtos

Para registrar um produto Konami online, você deverá informar seu nome e sobrenome, cidade, estado/província, CEP, país de residência, endereço de e-mail, data de nascimento e idade. Também poderá ser solicitado que forneça seu número de telefone e responda a perguntas relacionadas a informações sobre o produto que comprou, o tipo de console que possui e os tipos de jogos que gosta de jogar. As informações que você enviar durante o registro lhe darão direito a proteção de garantia limitada e suporte técnico.

§ Compras

Se você comprar conosco, coletaremos seu nome, endereço de e-mail, número de telefone, endereço de entrega e cobrança e informações do cartão de pagamento. Usaremos essas informações para concluir sua transação e processar devoluções e trocas, bem como para o atendimento ao cliente.

§ Suporte ao cliente

A Konami pode coletar, usar e armazenar informações pessoais que você nos enviar voluntariamente por e-mail ou outros meios ao interagir com o serviço de atendimento ao cliente da Konami. Por exemplo, podemos fornecer nos Serviços Online um link por meio do qual um visitante pode enviar um e-mail para o serviço de atendimento ao cliente abordando qualquer problema que o usuário encontre com um produto da Konami. Seu endereço de e-mail e quaisquer informações pessoais que você decida fornecer no corpo desse e-mail são usados pela Konami para fins de endereçamento e resposta à sua pergunta.

§ Páginas de Mídia Social da Konami

Você não precisa fornecer informações pessoais para usar as Páginas de Mídia Social da Konami. No entanto, para que você aproveite determinadas oportunidades oferecidas pelas Páginas de Mídia Social da Konami (por exemplo, promoções, eventos ou jogos), podemos exigir que forneça informações pessoais. Essas informações podem incluir seu nome, CEP, número de telefone, endereço de e-mail, Facebook e outros IDs de mídia social e os nomes de seus amigos, mas somente quando você as fornecer voluntariamente (direta ou indiretamente, como resultado de sua autorização para que o Facebook ou outra plataforma de mídia social as envie para nós). A Konami também coleta outras informações das Páginas de Mídia Social da Konami (como seu sexo, redes de mídia social, local de trabalho, localização geográfica, configurações e estatísticas do aplicativo, atualizações de status, usuário e interações) quando você nos fornece voluntariamente essas informações (direta ou indiretamente, como resultado de sua autorização para que o Facebook ou outra plataforma de mídia social nos envie essas informações).

§ Programa de Juízes

A Konami pode coletar, usar e armazenar informações pessoais que você optar por fornecer quando usar nosso portal de Programa de Juízes para treinamento, suporte e orientação, ou para se tornar certificado e se registrar como juiz. Essas informações podem incluir seu nome, informações de contato, nome de usuário/senha, número de identificação do Card Game, data de nascimento e idiomas falados. Podemos usar essas informações para atender às suas solicitações, nos comunicarmos com você e para certificá-lo, registrá-lo e apoiá-lo em sua jornada para se tornar um juiz.

§ Candidatos a emprego

A Konami pode fornecer nos Serviços Online um endereço de e-mail que os visitantes podem usar para nos enviar seus currículos. Também podemos coletar informações pessoais offline sobre candidatos a emprego. As informações pessoais sobre os candidatos serão usadas com a finalidade de aceitar e avaliar as inscrições de candidatos para anúncios de emprego e, portanto, podem ser compartilhadas dentro de nossa empresa. Se o candidato se tornar um funcionário, essas informações também poderão ser usadas e mantidas para fins de emprego.

Exceto conforme explicado neste parágrafo, esta Política de Privacidade não se aplica a informações pessoais coletadas sobre candidatos a emprego ou candidatos a emprego.

§ Promoções

De tempos em tempos, podemos oferecer a você a oportunidade de participar de promoções patrocinadas pela Konami, como concursos ou sorteios. Podemos oferecer essas promoções online ou offline. Para participar de uma promoção, você poderá ser solicitado a enviar informações, como seu nome e sobrenome, cidade, estado/província, CEP, país de residência, endereço de e-mail e data de nascimento, para que nós (ou nossos parceiros) possamos administrar a promoção. Por exemplo, nós (ou nossos parceiros) poderemos usar essas informações para determinar se o(a) senhor(a) está qualificado(a) para participar da promoção e/ou para notificá-lo(a) caso seja selecionado(a) como vencedor(a).

§ Boletins informativos (*newsletters*) por e-mail

A Konami pode oferecer nos Serviços Online a oportunidade de você se inscrever para receber boletins informativos (*newsletters*) por e-mail sobre serviços e produtos específicos da Konami. Se você decidir se inscrever para receber um boletim informativo por e-mail da Konami, coletaremos seu nome, endereço de e-mail e país de residência, conforme permitido por lei. Usaremos seu primeiro nome e endereço de e-mail para fornecer ao endereço de e-mail escolhido o(s) boletim(s) informativo(s) por e-mail da Konami que você optou por receber. Usaremos as informações do seu país de residência para fornecer a você informações sobre produtos e serviços, incluindo informações relacionadas a quaisquer promoções ou campanhas de marketing, que sejam apropriadas para o seu país de residência. Se, a qualquer momento, você desejar cancelar o recebimento de futuros e-mails de nosso(s) boletim(s) informativo(s) por e-mail, incluímos instruções detalhadas de cancelamento de assinatura na parte inferior de cada e-mail ou você pode entrar em contato com o Suporte ao Cliente da Konami para fazer uma solicitação de cancelamento de assinatura.

§ Registro e torneios da comunidade

Se você optar por participar de torneios da Konami, incluindo, entre outros, torneios para Yu-Gi-Oh! TRADING CARD GAME ou eFootball (coletivamente, "Torneios da Konami"), pode ser necessário que você nos forneça determinadas informações, incluindo, entre outras, seu nome e sobrenome, endereço, cidade, estado/província, CEP/código postal, país de residência, número de telefone, endereço de e-mail, data de nascimento, idade, número de identificação do Card Game (para torneios de Yu-Gi-Oh!), um nome de usuário, ID de usuário, senha e/ou número do passaporte (se necessário para providências de viagem), dependendo dos torneios da Konami dos quais você participa. As informações que você enviar durante a inscrição irão: (a) compor seu perfil; e (b) permitir que você participe dos Torneios Konami, dos sistemas de classificação de jogadores e, de outra forma, acompanhar sua participação nos Serviços Online. Se o Torneio Konami tiver um prêmio em dinheiro, os vencedores podem ser solicitados a fornecer as informações de suas contas bancárias apenas com o objetivo de receber o prêmio em dinheiro.

Para o Yu-Gi-Oh! TRADING CARD GAME, observe que a lista de convidados da Konami ou a lista de jogadores suspensos do TRADING CARD GAME, que mostra o primeiro nome e a última inicial dos jogadores convidados ou suspensos, pode ser exibida publicamente online.

Ao assistir ou participar dos Torneios Konami, sua imagem fotográfica, nome, país de residência, idade ou outras informações podem ser usadas em impressões, fotos, transmissões ao vivo e mídia digital como parte da cobertura do evento. Não podemos e não garantimos que essas informações serão mantidas confidenciais ou privadas.

§ Coleta passiva

Conforme observado abaixo, (veja "A Konami usa cookies, rastreia endereços IP ou usa outros meios passivos para coletar informações?"), usamos certos meios passivos para coletar informações a respeito do uso dos Serviços Online pelos visitantes. Podemos usar e divulgar essas informações, bem como informações agregadas ou outras informações não pessoais, para qualquer finalidade.

§ Outros usos de informações pessoais

Também podemos usar suas informações pessoais para fins de marketing interno e análise, para que possamos melhorar constantemente nossos produtos e serviços e atender melhor às suas necessidades.

Transferência internacional

Suas informações pessoais podem ser armazenadas e processadas em qualquer país no qual contratamos prestadores de serviços e, ao usar os Serviços Online, você compreende que suas informações serão transferidas para países fora do seu país de residência, inclusive os Estados Unidos, que podem ter regras de proteção de dados diferentes das do seu país.

Voltar ao topo

3. O que acontece se eu me recusar a fornecer minhas informações pessoais à Konami?

Se você optar por não enviar informações pessoais quando solicitado, talvez não possa participar de determinadas atividades, o que pode limitar consideravelmente os serviços que podemos lhe oferecer.

Voltar ao topo

4. A Konami usa cookies, rastreia endereços IP ou usa outros meios passivos para coletar informações?

Cookies

A Konami pode coletar informações por meio de cookies para melhorar seu uso dos Serviços Online. Um "cookie" é uma pequena sequência de texto enviada pelos Serviços Online ao seu navegador e depois armazenada por ele no disco rígido do seu computador. O armazenamento de cookies em seu sistema fornece um método fácil e conveniente para personalizarmos e aprimorarmos sua experiência nos Serviços Online e para nos ajudar a diagnosticar problemas com nossos servidores e administrar os Serviços Online. Por exemplo, os cookies nos permitem lembrar seu nome de usuário e data de nascimento, informar-nos que você já visitou os Serviços Online anteriormente, rastrear seu uso dos Serviços Online e tornar sua próxima visita aos Serviços Online mais agradável. A maioria dos navegadores da Web aceita cookies automaticamente, mas você sempre pode desativar os cookies ou configurar o navegador para alertá-lo quando os cookies estiverem sendo enviados ao seu computador. Entretanto, a rejeição de cookies pode impedi-lo de aproveitar determinadas partes dos Serviços Online.

Cookies de terceiros

Nós e nossos provedores de serviços terceirizados podemos usar cookies e tecnologias semelhantes para gerenciar e otimizar nossos negócios e comunicações na Internet, como, por exemplo, para fins de marketing, para nos ajudar a fornecer anúncios, para medir a eficácia de nossa publicidade e para entender como os visitantes usam os Serviços Online. Essas tecnologias podem coletar a navegação dos usuários e outras atividades de tráfego; a data e a hora da visita; e códigos de produtos e informações sobre preços de mercadorias compradas. Essas informações nos ajudam a saber, por exemplo, quais páginas são mais atraentes para nossos visitantes, quais de nossos produtos ou Serviços Online mais interessam aos nossos clientes e que tipos de ofertas nossos clientes gostam de ver. Embora nossos prestadores de serviços terceirizados registrem as informações provenientes dos Serviços Online em nosso nome, nós controlamos como essas informações podem ser usadas. Você pode optar por não permitir que analisemos esses dados. Para obter mais informações sobre nossos provedores de serviços terceirizados, consulte as informações aqui.

Usamos o Google Analytics, que utiliza cookies e tecnologias semelhantes para coletar e analisar informações sobre o uso de nossos sites e gerar relatórios sobre atividades e tendências. Esse serviço também pode coletar informações sobre o uso de outros sites, aplicativos e recursos online. Você pode saber mais sobre as práticas do Google acessando <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> e exercer a opção de exclusão fornecida pelo Google baixando o complemento do navegador para desativação do Google Analytics, disponível em <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Endereços IP

Enquanto você navega pelos Serviços Online, a Konami coleta automaticamente seu endereço IP, um número usado para identificar seu computador quando você se conecta à Internet.

Arquivos de log

A Konami coleta informações na forma de arquivos de log que registram a atividade nos Serviços Online, incluindo quantos "acessos" uma determinada página da web está recebendo (também conhecidos como "dados de cliques"). Por exemplo, as entradas do arquivo de log são geradas sempre que um visitante clica em uma imagem nos Serviços Online. Essas entradas permitem que a Konami avalie a atividade geral do site, acompanhe o interesse em partes específicas dos Serviços Online, solucione problemas técnicos e identifique o tipo de navegador que você está usando. Também podemos usar as entradas do arquivo de log para nosso marketing interno e estudos demográficos, para que possamos melhorar constantemente os produtos e serviços que fornecemos a você.

Do-Not-Track / Controle de privacidade global

Os usuários podem definir preferências de privacidade por meio do mecanismo Do Not Track ("DNT") em determinados navegadores da Web. Além disso, alguns navegadores ou plug-ins usam um "Controle Global de Privacidade" ("GPC"), que permite que o usuário opte por não participar de determinados processamentos de dados. (Você pode saber mais sobre o GPC em <https://globalprivacycontrol.org/>.) Observe que nós, assim como muitos sites e serviços online, não respondemos nem honramos os sinais DNT ou mecanismos semelhantes transmitidos pelos navegadores da Web. No entanto, se nosso site

detectar um sinal GPC do seu dispositivo, nós o interpretaremos como uma solicitação de não vender ou uma solicitação para limitar a venda ou o compartilhamento de informações pessoais para publicidade direcionada, dependendo da lei aplicável à sua jurisdição.

Voltar ao topo

5. Com quem a Konami compartilha minhas informações pessoais?

Exceto conforme expressamente previsto nesta Política de Privacidade, a política da Konami é não vender ou alugar suas informações pessoais a terceiros.

A Konami pode compartilhar suas informações pessoais com suas empresas controladoras, subsidiárias e/ou afiliadas (<https://www.konami.com/corporate/en/subsidiaries/>) para os fins descritos nesta Política de Privacidade, inclusive para permitir que elas lhe enviem informações sobre seus próprios produtos e serviços. A Konami Digital Entertainment, Inc. é a parte responsável pelo gerenciamento dessas informações usadas em conjunto.

De tempos em tempos, a Konami pode compartilhar suas informações pessoais com seus provedores de serviços terceirizados e/ou licenciadores, para permitir que eles forneçam serviços em conexão com a operação, manutenção e/ou suporte dos Serviços Online. Tais serviços podem incluir, sem limitação, operação de quadros de mensagens, entrega de e-mail, registro de produtos, armazenamento, hospedagem de sites, análise de dados, processamento de pagamentos, atendimento de pedidos, fornecimento de infraestrutura, suporte de TI, suporte ao cliente, processamento de cartões de crédito e auditoria de sites.

Ao usar nossos Serviços Online, você pode optar por divulgar informações pessoais, como em quadros de mensagens, chats, páginas de perfil, blogs e outros serviços nos quais você pode postar informações e conteúdo (incluindo, sem limitação, nossas Páginas de Mídia Social da Konami). Observe que qualquer informação que você publicar ou divulgar por meio desses serviços se tornará pública e poderá estar disponível para outros usuários e para o público em geral.

Podemos usar e divulgar as informações que mantemos, incluindo informações pessoais, (a) quando exigido por lei, incluindo leis fora de seu país de residência; (b) para cumprimento de uma obrigação legal; (c) para responder a solicitações de agente de aplicação da lei ou autoridade pública ou governamental, incluindo fora de seu país de residência; (d) para fazer cumprir nossos termos e condições; (e) para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança da Konami, de nossos clientes, dos usuários dos Serviços Online ou de outros; e (f) para nos permitir buscar recursos disponíveis ou limitar os danos que possamos sofrer.

Além disso, a Konami pode divulgar informações pessoais e outras informações que obtivermos de você a terceiros no caso e/ou consideração de uma reorganização, fusão, venda, joint venture, cessão, transferência ou outra disposição de toda ou qualquer parte de nossos negócios, ativos ou ações.

Voltar ao topo

6. Qual é a política da Konami em relação a crianças?

A Konami não permite que usuários com menos de 13 anos de idade ("Crianças") se tornem usuários registrados dos Serviços Online. Não coletamos intencionalmente informações pessoais de crianças por meio dos Serviços Online se tal coleta exigir o consentimento dos pais de acordo com a lei aplicável. Conforme explicado acima, nós e nossos provedores de serviços coletamos automaticamente o endereço IP e determinadas informações por meio do uso de cookies, exclusivamente para dar suporte às nossas operações internas, como, por exemplo, para analisar como os Serviços Online são usados. Se os pais acreditarem que coletamos involuntariamente as informações pessoais de seus filhos, eles devem entrar em contato conosco pelo e-mail <https://us-support.konami.com/>.

Voltar ao topo

7. Qual é a política da Konami em relação a links para sites de terceiros?

Você deve estar ciente de que, enquanto estiver nos Serviços Online, a Konami pode fazer referência ou fornecer links para sites de terceiros. A Konami não controla, nem é responsável pelas políticas de privacidade ou práticas de informação de tais terceiros. Recomendamos que você leia as políticas de privacidade publicadas nesses sites antes de usá-los.

Voltar ao topo

8. Posso escolher como minhas informações pessoais serão usadas?

Se você não quiser que a Konami lhe envie comunicações de marketing e/ou se preferir que a Konami não compartilhe suas informações pessoais com suas afiliadas para fins de marketing direto, entre em contato conosco, a qualquer momento, pelo e-mail <https://us-support.konami.com/>.

Tentaremos atender à(s) sua(s) solicitação(ões) assim que for razoavelmente possível. Observe que, se você optar por não receber nossas mensagens relacionadas a marketing, ainda assim poderemos enviar-lhe mensagens administrativas, conforme permitido pela legislação aplicável.

Voltar ao topo

9. Como posso acessar minhas informações pessoais?

É importante manter a precisão de suas informações pessoais em nossos registros. Procuraremos responder prontamente para atualizar nossos registros quando você nos disser que as informações que temos não são precisas. É de sua responsabilidade garantir que essas informações sejam precisas, completas e atualizadas.

Se desejar solicitar a revisão, atualização ou exclusão de qualquer outra informação pessoal que possamos ter coletado sobre você, entre em contato conosco pelo e-mail <https://us-support.konami.com/>.

Voltar ao topo

10. Seus direitos de privacidade para residentes da Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Iowa, Montana, Kentucky (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nova Hampshire, Nova Jersey, Oregon, Texas, Utah e Virgínia e outros estados com leis abrangentes de privacidade em vigor.

Se você for residente da Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Iowa, Montana, Kentucky (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nova Hampshire, Nova Jersey, Oregon, Texas, Utah ou Virgínia, ou qualquer outro estado que possua leis abrangentes de privacidade em vigor na data desta Política de Privacidade, a legislação estadual aplicável poderá lhe dar direitos adicionais com relação ao uso de suas informações pessoais. Para saber mais sobre seus direitos de privacidade, visite a Política de Privacidade para residentes da Califórnia, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Iowa, Montana, Kentucky (com efeitos a partir de 1º de janeiro de 2026), Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nova Hampshire, Nova Jersey, Oregon, Texas, Utah, e Virgínia.

Voltar ao topo

11. Residentes de Nevada cobertos pela Lei de Privacidade de Nevada

A Konami não vende informações cobertas, conforme definido pela lei de Nevada. Se você desejar obter informações sobre a venda de suas Informações Cobertas, conforme definido pela lei de Nevada, acesse <https://us-support.konami.com/>.

Voltar ao topo

12. Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil

Esta seção é aplicável ao tratamento de informações pessoais sujeitas à Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil (Lei nº 13.709/2018, a “LGPD”, conforme alterada), ou seja, sempre que: (i) o tratamento de dados ocorrer no Brasil; (ii) a atividade de tratamento tiver por objetivo a oferta ou fornecimento de bens ou serviços ou o tratamento de dados de indivíduos localizados no Brasil; ou (iii) os dados pessoais tratados tiverem sido coletados no Brasil (incluindo dados coletados de titulares que estavam no Brasil no momento da coleta). Quaisquer termos definidos na LGPD têm o mesmo significado quando usados nesta seção.

12.1. Seus direitos

A LGPD lhe concede direitos específicos sobre suas informações pessoais, conforme descrito no Artigo 18 e seguintes da LGPD. Esta seção descreve seus direitos e explica como você pode exercê-los.

- Direito de confirmação e acesso: direito de obter confirmação de que suas informações pessoais estão sendo tratadas e o direito de acessar esses dados.
- Direito à correção: direito de solicitar a correção de informações pessoais incompletas, imprecisas ou desatualizadas.

- Direito à anonimização e exclusão: direito de solicitar a transformação de informações pessoais em dados anônimos e a exclusão de informações pessoais desnecessárias ou excessivas, ou de informações pessoais processadas em desacordo com as disposições da LGPD.
- Direito à portabilidade: direito de solicitar que suas informações pessoais sejam transferidas para outro fornecedor de serviços ou produtos, de acordo com a regulamentação da Autoridade Nacional de Proteção de Dados ("ANPD"), desde que respeitados os segredos comerciais e industriais.
- Direito de obter informações sobre as entidades com as quais as informações pessoais são compartilhadas.
- Direito de retirar o consentimento: se o tratamento exigir o fornecimento de consentimento, você poderá revogar esse consentimento a qualquer momento e, posteriormente, solicitar a exclusão de tais dados.
- Direito de obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e as consequências da recusa.
- Direito de oposição: direito de oposição ao tratamento de dados pessoais, caso o tratamento não esteja em conformidade com a LGPD.
- Direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado (sem intervenção humana) de dados pessoais que afetem seus interesses.

12.2. Como exercer seus direitos

Se você tiver alguma dúvida ou comentário sobre o processamento de suas informações pessoais sujeitas à LGPD, incluindo as maneiras pelas quais a Konami coleta e usa suas informações e seus direitos em relação a esse uso, não hesite em entrar em contato conosco:

Encarregado de Proteção de Dados

Nome: Masahiko Kimura

E-mail: dpo@konami.info

Voltar ao topo

13. Que medidas de segurança a Konami usa para proteger minhas informações pessoais?

A Konami procura usar proteções apropriadas projetadas para garantir a segurança, a integridade e a privacidade das informações pessoais dentro de nossa organização. As informações pessoais são mantidas em nossos servidores ou nos servidores de nossos prestadores de serviços e podem ser acessadas por funcionários, representantes e agentes autorizados que precisam de acesso para os fins descritos nesta Política de Privacidade.

No entanto, esteja ciente de que nenhum sistema de transmissão ou armazenamento de informações pode ser garantido como perfeito ou impenetrável. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura, notifique-nos imediatamente de acordo com a seção abaixo ("Como faço uma pergunta ou envio uma reclamação?").

Retenção

Retemos as Informações Pessoais pelo tempo necessário ou permitido, considerando a(s) finalidade(s) para as quais foram coletadas. Os critérios utilizados para determinar nossos períodos de retenção incluem:

- O período durante o qual mantemos um relacionamento com você e lhe prestamos serviços (por exemplo, enquanto você mantiver uma conta conosco ou continuar utilizando nossos serviços) e o período subsequente durante o qual possamos ter uma necessidade legítima de consultar suas Informações Pessoais para tratar de eventuais questões que venham a surgir;
- A existência de uma obrigação legal à qual estejamos sujeitos (por exemplo, determinadas leis exigem que mantenhamos registros de suas transações por um período específico antes de podermos excluí-los); ou
- A conveniência da retenção à luz de nossa posição jurídica (como em relação a prazos prescricionais aplicáveis, litígios ou investigações regulatórias).

14. Certificado de privacidade ESRB

A Konami é uma licenciada válida e membro participante do [Programa de Certificação de Privacidade do Entertainment Software Rating Board](#) ("Certificado de Privacidade ESRB"). Para proteger sua privacidade, adotamos voluntariamente essa iniciativa de privacidade. Todos os Serviços Online que exibem um selo de Certificado de Privacidade ESRB foram revisados e certificados pelo Certificado de Privacidade ESRB para atender às práticas estabelecidas de coleta, uso e divulgação de informações online. Como licenciados desse programa de privacidade, estamos sujeitos a auditorias dos Serviços Online e a outros mecanismos de aplicação e responsabilidade administrados independentemente pelo ESRB Privacy Certified. O ESRB Privacy Certified não revisa nem certifica nenhuma informação coletada offline pela Konami ou em plataformas de mídia social.

O ESRB Privacy Certified é um provedor de selos de terceiros cuja missão é proteger a privacidade online dos consumidores e tornar a Internet um local seguro, confiável e privado para compartilhar informações e fazer negócios. O ESRB Privacy Certified promove e aplica princípios e diretrizes estabelecidos para práticas justas de informação que incluem requisitos de divulgação completa, aviso e consentimento informado.

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Embora o ESRB Privacy Certified não monitore nossos sites em outros idiomas, a Konami se esforça ao máximo para garantir que os sites em outros idiomas sigam as orientações e os princípios aplicáveis de coleta de dados estabelecidos pelo ESRB Privacy Certified, incluindo a adesão aos regulamentos aplicáveis da UE e de outras jurisdições.

Voltar ao topo

15. Como faço para fazer uma pergunta ou enviar uma reclamação?

Se tiver alguma dúvida, reclamação ou comentário sobre nossa Política de Privacidade ou práticas, entre em contato conosco pelo [e-mail https://us-support.konami.com/](https://us-support.konami.com/).

Conforme mencionado anteriormente, somos licenciados do Programa de Certificação de Privacidade do ESRB. Se você acredita que não respondemos à sua consulta ou que sua consulta não foi atendida de forma satisfatória, também pode entrar em contato com o ESRB Privacy Certified diretamente em <https://www.esrb.org/privacy/contact/> ou privacy@esrb.org.

Voltar ao topo

16. Revisões desta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade entra em vigor a partir da data publicada na parte superior desta Política de Privacidade. Reservamo-nos o direito de, a qualquer momento, atualizar ou fazer alterações nesta Política de Privacidade, e tais atualizações ou alterações entrarão em vigor após a publicação. Verifique periodicamente para ter certeza de que você está ciente dessas alterações. Se fizermos uma alteração substancial nesta Política de Privacidade, faremos o possível para notificá-lo por e-mail e/ou outra comunicação legalmente permitida, conforme exigido pelas leis aplicáveis.

Voltar ao topo