

Politique de Confidentialité

Dernière mise à jour: 1^{er} janvier 2026

Cliquez ici pour obtenir une version imprimable de la Politique de Confidentialité

Konami Digital Entertainment, Inc. (« Konami », « nous » ou « notre ») a établi la présente Politique de Confidentialité pour exposer la manière dont nous recueillons, traitons, sauvegardons et divulguons les renseignements que nous obtenons auprès de vous et à votre sujet. La présente Politique de Confidentialité peut être révisée de temps à autre; nous vous invitons donc à consulter régulièrement cette page afin de demeurer au courant de nos politiques.

Table des matières

1. Les sites Web et renseignements visés par la présente Politique de Confidentialité
2. Quels types de renseignements sont recueillis et traités par Konami?
3. Que se passe-t-elle si je refuse de fournir mes renseignements personnels à Konami?
4. Konami utilise-t-elle des témoins de connexions (cookies), les adresses IP ou d'autres moyens passifs pour recueillir des informations?
5. Avec qui Konami partage-t-elle mes renseignements personnels?
6. Quelle est la politique de Konami à l'égard des enfants?
7. Quelle est la politique de Konami concernant les liens vers des sites tiers?
8. Puis-je choisir comment mes renseignements personnels seront traités?
9. Comment puis-je accéder à mes renseignements personnels?
10. Droits à la protection des renseignements personnels pour les résidents de la Californie, du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Indiana (en vigueur le 1^{er} janvier 2026) de l'Iowa, du Kentucky (en vigueur le 1^{er} janvier 2026), du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Rhode Island (en vigueur le 1^{er} janvier 2026), du Tennessee, du Texas, de l'Utah, de la Virginie, et de tout autre État américain où existent des lois exhaustives en matière de vie privée.
11. Résidents du Nevada visés par les lois de Nevada en matière de vie privée
12. Loi générale sur la protection des données du Brésil
13. Quelles sont les mesures de protection employées par Konami pour protéger mes renseignements personnels?
14. Certification de Confidentialité ESRB
15. Comment puis-je poser une question ou déposer une plainte?
16. Révisions à la présente Politique de Confidentialité

1. Les sites Web et renseignements visés par la présente Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité s'applique aux renseignements que nous recueillons (a) sur le site Web situé à www.konami.com/games/us/; (b) sur tous les sites Web exploités par Konami (ex : <https://us-support.konami.com/>); (c) sur nos pages sur les site de médias sociaux comme Facebook et Twitter (les

« Pages de Médias Sociaux Konami »); et (d) sur nos autres produits ou offres en ligne. Collectivement, les points (a) à (d) ci-dessus sont désignés comme les « Services en Ligne ». Veuillez noter que par le biais des Pages de Médias Sociaux Konami, nous pouvons recueillir des renseignements personnels conformément à la présente Politique de Confidentialité; cependant, cette Politique de Confidentialité ne régit pas la collecte, le traitement ou la divulgation de vos renseignements par un tiers, lorsque la collecte, le traitement ou la divulgation a lieu directement par le biais de la plate-forme de ce tiers (par exemple, les pages Web ou les applications exploitées par Facebook et Twitter). Nous vous recommandons de prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces tiers. NOUS NE SOMMES PAS RESPONSABLES DES POLITIQUES OU PRATIQUES DE COLLECTE, DE TRAITEMENT, OU DE DIVULGATION DE DONNÉES DES PLATEFORMES DE MÉDIAS SOCIAUX OU DE TOUT AUTRE TIERS.

Certaines juridictions peuvent exiger que nous vous avisions lorsque les renseignements personnels sont recueillis hors ligne; Pour ces juridictions, la présente Politique de Confidentialité décrit nos pratiques concernant les renseignements personnels que nous obtenons de sources hors ligne ou que vous fournissez pour participer à une promotion hors ligne ou pour assister ou participer à des Tournois Konami (tels que définis ci-dessous).

Retour au début

2. Quels types de renseignements sont recueillis et traités par Konami?

Konami peut recueillir des renseignements personnels lorsque vous utilisez les Services en Ligne ou nos produits ou services, ou lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels d'une autre manière. Par exemple, nous pouvons obtenir des renseignements personnels lors : (1) de l'enregistrement de produits; (2) des achats; (3) de la correspondance par courriel avec le service à la clientèle; (4) les Pages de Médias Sociaux Konami; (5) le portail *Konami Judge*; (6) les renseignements transmis relativement à un emploi (par exemple : les CV); (7) les renseignements transmis dans le cadre d'une promotion (par exemple : lorsque vous participez à des concours en ligne ou des tirages au sort); (8) lorsque vous acceptez de recevoir nos bulletins d'information par courriel; et/ou (9) lorsque vous vous inscrivez à une communauté et aux tournois. Les types de renseignements qui peuvent être demandés pour chaque activité et la façon dont ils peuvent être traités sont décrits ci-dessous.

Quelle que soit la méthode utilisée pour recueillir des renseignements et quelle que soit la façon dont nous les utilisons, nous ne cherchons à recueillir que les renseignements que nous jugeons raisonnablement nécessaires pour répondre à vos demandes et pour atteindre nos objectifs commerciaux légitimes.

§ Enregistrement des produits

Pour enregistrer un produit Konami en ligne, vous devrez fournir vos nom et prénom, ville, état/province, code postal, pays de résidence, adresse de courriel, date de naissance et âge. Il se peut aussi que nous vous demandions de fournir votre numéro de téléphone et de répondre à des questions relatives au produit que vous avez acheté, le type de console que vous utilisez et les types de jeux auxquels vous aimez jouer. Les renseignements que vous fournissiez lors de l'enregistrement vous permettent de bénéficier d'une garantie limitée et d'une assistance technique.

§ Achats

Si vous effectuez un achat auprès de nous, nous recueillerons votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, votre adresse de livraison et de facturation, ainsi que les renseignements relatifs à votre carte de paiement. Nous utiliserons ces renseignements pour effectuer votre achat et pour traiter les retours et les échanges, ainsi que pour le service à la clientèle connexe.

§ Service à la clientèle

Konami peut recueillir, traiter et stocker des renseignements personnels que vous nous soumettez volontairement par courriel ou par d'autres moyens lorsque vous interagissez avec le service à la clientèle de Konami. Par exemple, nous pouvons fournir un lien sur les Services en Ligne par lequel un utilisateur peut envoyer un courriel au service à la clientèle pour tout problème qu'il rencontre avec un produit Konami. Votre adresse de courriel et tout renseignement personnel que vous choisissez de fournir dans le corps de ce courriel sont utilisées par Konami pour répondre à votre question.

§ Pages des Médias Sociaux Konami

Vous n'avez pas l'obligation de fournir des renseignements personnels pour interagir avec les Pages de Médias Sociaux Konami. Cependant, pour que vous puissiez profiter des offres particulières sur les pages de médias sociaux Konami (par exemple, des promotions, des événements ou des jeux), nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels. Ces renseignements peuvent inclure votre nom, votre adresse postale, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel, votre profil Facebook et d'autres identifiants de médias sociaux et les noms de vos amis, mais seulement lorsque vous nous les fournissez volontairement (directement ou indirectement, par exemple en autorisant Facebook ou une autre plate-forme de médias sociaux à nous les transmettre). Konami recueille également d'autres renseignements sur les Pages de Médias Sociaux Konami (telles que votre sexe, vos réseaux de médias sociaux, votre lieu de travail, votre zone géographique, les paramètres et statistiques de votre application, vos publications de statuts, vos utilisations et vos interactions) lorsque vous nous fournissez volontairement ces renseignements (directement ou indirectement, par exemple en autorisant Facebook ou une autre plate-forme de médias sociaux à nous les transmettre).

§ Portail Konami Judge

Konami peut recueillir, traiter et stocker les renseignements personnels que vous choisissez de fournir lorsque vous utilisez notre portail des juges pour la formation, le soutien et l'orientation, ou pour obtenir une certification et vous inscrire en tant que juge. Ces renseignements peuvent inclure votre nom, vos coordonnées, votre nom d'utilisateur/mot de passe, votre identifiant *Card Game ID*, votre date de naissance et vos langues parlées. Nous pouvons utiliser ces renseignements pour répondre à vos demandes, communiquer avec vous, vous certifier, vous inscrire et vous soutenir dans votre parcours pour devenir juge.

§ Candidats à l'emploi

Konami peut fournir sur les Services en Ligne une adresse de courriel que les visiteurs peuvent utiliser pour nous envoyer leur CV. Nous pouvons également recueillir des renseignements personnels hors ligne sur les candidats à un emploi. Les renseignements personnels sur les candidats serviront à évaluer et, le cas échéant, à accepter des candidatures aux offres d'emploi et pourront donc être partagées au sein de notre entreprise. Si le candidat devient un employé, ces renseignements peuvent également être utilisés et conservés à des fins d'emploi.

À l'exception de ce qui est exposé dans le présent paragraphe, la présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas aux renseignements personnels recueillis à l'égard des candidats à un emploi.

§ Promotions

De temps à autre, nous pouvons vous offrir la possibilité de participer à des promotions commanditées par Konami, telles que des concours ou des tirages au sort. Nous pouvons offrir ces promotions en ligne ou hors ligne. Pour participer à une promotion, nous pourrions vous demander de fournir des renseignements tels que votre prénom et votre nom de famille, votre état/province, votre code postal, votre pays de résidence, votre adresse de courriel, votre date de naissance, afin que nous (ou nos partenaires) puissions gérer la promotion. Par exemple, nous (ou nos partenaires) pouvons utiliser ces renseignements pour déterminer si vous êtes admissible à participer à la promotion et/ou pour vous aviser si vous avez été choisi comme gagnant.

§ Bulletins d'information par courriel

Konami peut offrir sur les Services en Ligne la possibilité de s'inscrire à des bulletins d'information par courriel au sujet des services et produits particuliers offerts par Konami. Si vous décidez de vous inscrire à un bulletin d'information de Konami, nous recueillerons votre prénom, votre adresse de courriel et votre pays de résidence, dans la mesure permise par la loi. Nous utiliserons votre prénom et votre adresse courriel pour vous envoyer le(s) bulletin(s) d'information Konami que vous avez choisi de recevoir. Nous utiliserons les renseignements sur votre pays de résidence pour vous fournir des renseignements sur les produits et les services offerts, y compris des informations sur des activités promotionnelles adaptées à votre pays de résidence. Si, à tout moment, vous souhaitez vous désabonner afin de ne plus recevoir (nos) bulletin(s) d'information par courriel, des instructions détaillées de désabonnement sont incluses au bas de chaque courriel. Vous pouvez également contacter le service à la clientèle de Konami pour faire une demande de désabonnement.

§ Inscription aux communautés et tournois

Si vous choisissez de participer à des Tournois Konami, notamment des tournois pour *Yu-Gi-Oh! TRADING CARD GAME* ou *eFootball* (collectivement, les « Tournois Konami »), nous pouvons vous demander de nous fournir certains renseignements, y compris, mais sans s'y limiter, vos nom et prénom, adresse postale, ville, état/province, code postal, pays de résidence, numéro de téléphone, adresse de courriel, date de naissance, âge, identifiant *Card Game ID* (pour Yu-Gi-Oh!), nom d'utilisateur, identifiant d'utilisateur, mot de passe et/ou numéro de passeport (si cela est nécessaire pour organiser le voyage), en fonction des Tournois Konami auxquels vous participez. Les informations que vous fournissez lors de l'enregistrement : (a) constitueront votre profil; et (b) vous permettront de participer aux Tournois

Konami, aux systèmes de classement des joueurs et de suivre votre participation aux Services en Ligne. Si le tournoi Konami est assorti d'un prix monétaire, les gagnants peuvent être invités à fournir les renseignements relatifs à leur compte bancaire dans le seul but de recevoir le prix monétaire.

Pour les joueurs du *Yu-Gi-Oh! TRADING CARD GAME*, veuillez noter que la liste d'invitation de Konami ou la liste des joueurs suspendus du *Yu-Gi-Oh! TRADING CARD GAME*, qui indique le prénom et les initiales du joueur invité ou suspendu, peuvent être publiés en ligne.

Lorsque vous assistez ou participez à des Tournois Konami, votre photographie, votre nom, votre pays de résidence, votre âge ou d'autres informations peuvent être utilisés dans les médias, les photographies, la diffusion en direct (*livestreaming*) et les médias numériques dans le cadre de la présentation de l'événement. Nous ne pouvons pas garantir que ces renseignements demeureront confidentiels.

§ Collecte passive

Tel qu'indiqué ci-dessous, (voir la section « Konami utilise-t-elle des témoins de connexions, les adresses IP ou d'autres moyens passifs pour recueillir des informations? ») nous utilisons certains moyens passifs pour recueillir des informations concernant l'utilisation des Services en Ligne par les utilisateurs. Nous pouvons traiter et divulguer ces informations, ainsi que des informations agrégés ou d'autres renseignements non personnels, à quelque fin que ce soit.

§ Autres utilisations de renseignements personnels

Nous pouvons également utiliser vos renseignements personnels à des fins internes de commercialisation et d'analyse, afin d'améliorer nos produits et services et de mieux répondre à vos besoins.

Transmissions transfrontalières

Vos renseignements personnels peuvent être stockés et traités dans n'importe quel pays où nous faisons affaire avec des fournisseurs. En utilisant les Services en Ligne, vous reconnaissez que vos renseignements seront transmis envers hors de votre pays de résidence, y compris les États-Unis, qui peuvent avoir des règles de protection des données différentes de celles de votre pays.

Retour au début

3. Que se passe-t-elle si je refuse de fournir mes renseignements personnels à Konami?

Si vous choisissez de ne pas fournir vos renseignements personnels lorsque nous vous les demandons, il se peut que vous ne puissiez pas participer à certaines activités, ce qui peut limiter considérablement les services que nous pouvons vous offrir.

Retour au début

4. Konami utilise-t-elle des témoins de connexions (souvent appelés *cookies*) les adresses IP ou d'autres moyens passifs pour recueillir des informations?

Témoins de connexion (« témoins »)

Konami peut recueillir des informations par le biais de témoins afin d'améliorer votre utilisation des Services en Ligne. Un témoin est une petite chaîne de texte envoyée par les Services en Ligne à votre navigateur et stockée par celui-ci sur le disque dur de votre ordinateur. Le stockage de témoins sur votre système nous permet de personnaliser et d'améliorer votre expérience des Services en Ligne, de diagnostiquer des problèmes avec nos serveurs et de mieux gérer les Services en Ligne. Par exemple, les témoins nous permettent de nous souvenir de votre nom d'utilisateur et de votre date de naissance, de nous dire que vous avez déjà visité les Services en ligne, de suivre votre utilisation des Services en Ligne et de rendre votre prochaine visite plus agréable. La plupart des navigateurs Web acceptent automatiquement les témoins, mais vous pouvez toujours les désactiver ou paramétrer votre navigateur afin qu'il vous avertisse lorsque des témoins sont envoyés à votre ordinateur. Notez toutefois que le rejet des témoins peut vous empêcher de profiter de certaines parties des Services en Ligne.

Témoins tiers

Nous et nos fournisseurs tiers pouvons utiliser des témoins et des technologies similaires pour gérer et optimiser nos activités et nos communications sur Internet, par exemple à des fins de commercialisation et de diffusion de publicités, pour mesurer l'efficacité de nos publicités et pour comprendre comment les utilisateurs utilisent les Services en Ligne. Ces technologies peuvent recueillir des données relatives à la navigation des utilisateurs et à d'autres activités de trafic, la date et l'heure d'accès, ainsi que les codes des produits et les informations sur les prix des marchandises achetées. Ces informations nous permettent de savoir quelles sont les pages les plus populaires, lesquels de nos produits ou Services en Ligne intéressent le plus nos clients, et quels types d'offres nos utilisateurs aiment voir. Bien que nos fournisseurs tiers enregistrent les renseignements provenant des Services en Ligne pour notre compte, nous gérons la manière dont ces renseignements peuvent être traités. Dans certains cas, vous pouvez exercer un droit de retrait relativement à notre analyse ces données. Pour plus d'informations sur nos fournisseurs tiers, veuillez consulter la page suivante.

Nous utilisons Google Analytics, qui emploie des témoins et des technologies similaires pour recueillir et traiter des informations sur l'utilisation de nos sites web et produire des rapports sur les activités et les tendances. Ce service peut également recueillir des renseignements sur l'utilisation d'autres sites Web, applications et ressources en ligne. Pour en savoir plus sur les pratiques de Google, visitez <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> et exercez le droit de retrait offert par Google en téléchargeant le module d'extension de Google Analytics, disponible à : <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

Adresses IP

Lorsque vous accédez aux Services en Ligne, Konami enregistre automatiquement votre adresse IP, un numéro qui est utilisé pour identifier votre ordinateur lorsque vous vous connectez à Internet.

Fichiers journaux

Konami recueille des informations sous la forme de fichiers journaux qui enregistrent les activités sur les Services en Ligne, y compris le nombre de visites d'une page Web particulière (également connu sous le

nom de « *click data* »). Par exemple, des fichiers sont générés chaque fois qu'un utilisateur clique sur une image sur les Services en Ligne. Ces fichiers permettent à Konami d'évaluer l'activité générale du site, de surveiller l'intérêt pour certaines parties des Services en Ligne, de résoudre les problèmes techniques et d'identifier le type de navigateur que vous utilisez. Nous pouvons également utiliser les fichiers journaux pour nos études internes de commercialisation et de démographie afin d'améliorer les produits et services que nous vous offrons.

Do-Not-Track / Global Privacy Control

Les utilisateurs peuvent paramétrer leurs préférences en matière de confidentialité au moyen de la fonction *Do Not Track* (« DNT ») comprise dans certains navigateurs. De plus, certains navigateurs ou modules d'extension emploient un « *Global Privacy Control* » (« GPC »), qui permettent de se soustraire à certains traitements de données. Vous pouvez en apprendre davantage sur le GPC à la page <https://globalprivacycontrol.org/>, Veuillez noter que nous, comme de nombreux autres sites Web et services en ligne, ne répondons pas aux signaux DNT ou à des fonctions similaires transmises par des navigateurs Web, ni ne les respectons. Toutefois, si notre site enregistre un signal GPC provenant de votre appareil, nous l'interpréterons comme une demande de limiter la vente ou le partage de renseignements personnels à des fins de publicité ciblée, en fonction de la loi applicable dans votre juridiction.

Retour au début

5. Avec qui Konami partage-t-elle mes renseignements personnels?

Sauf disposition expresse dans la présente Politique de Confidentialité, la politique de Konami est de ne pas vendre ou louer vos renseignements personnels à des tiers.

Konami peut partager vos renseignements personnels avec sa société mère, à ses filiales et/ou à ses sociétés du même groupe (<https://www.konami.com/corporate/en/subsidiaries/>) aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité, notamment pour leur permettre de vous transmettre des informations sur leurs propres produits et services. Konami Digital Entertainment, Inc. est la partie responsable de la gestion de informations utilisées de cette façon.

De temps en temps, Konami peut partager vos renseignements personnels avec ses fournisseurs tiers et/ou ses concédants, pour leur permettre de fournir des services en relation avec l'exploitation, l'entretien et/ou le soutien des Services en Ligne. Ces services peuvent comprendre, sans s'y limiter, l'exploitation de forums de discussion en ligne, la livraison de courriels, l'enregistrement de produits, le stockage, l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la fourniture d'infrastructures, le soutien TI, le soutien à la clientèle, le traitement des cartes de crédit et la vérification de sites Web.

En utilisant nos Services en Ligne, vous pouvez choisir de divulguer des renseignements personnels sur les forums de discussion, les clavardages, les pages de profil, les blogs et d'autres services sur lesquels vous pouvez publier des informations et du contenu (y compris, mais sans s'y limiter, les Pages de Médias Sociaux Konami). Veuillez noter que toute information que vous affichez ou divulguez dans le cadre de

ces services sera rendue publique et pourra être mise à la disposition des autres utilisateurs et du grand public.

Nous pouvons utiliser et divulguer les informations que nous conservons, y compris les renseignements personnels, (a) lorsque la loi l'exige, y compris les lois autres que celles de votre pays de résidence; (b) pour se conformer à une procédure légale; (c) pour répondre aux demandes des autorités chargées de l'application de la loi ou d'une autorité publique ou gouvernementale, y compris celles de pays autres que votre pays de résidence; (d) pour faire respecter nos conditions d'utilisation; (e) pour protéger les droits, la propriété ou la sécurité de Konami, de nos clients, des utilisateurs des Services en Ligne ou d'autres personnes; et (f) pour nous permettre d'exercer les recours disponibles ou de limiter les dommages que nous pourrions subir.

En outre, Konami peut divulguer des renseignements personnels et d'autres informations que nous obtenons de vous à un tiers dans l'éventualité et/ou lors de l'examen d'une réorganisation, d'une fusion, d'une vente, d'une coentreprise, d'une cession, d'un transfert ou d'une autre disposition de tout ou partie de notre entreprise, de nos actifs ou de nos actions.

Retour au début

6. Quelle est la politique de Konami à l'égard des enfants?

Konami n'autorise pas les utilisateurs de moins de 13 ans (les « enfants ») à devenir des utilisateurs enregistrés des Services en Ligne. Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès des enfants par le biais des Services en Ligne si cette collecte nécessite le consentement des parents en vertu des lois applicables. Comme expliqué ci-dessus, nous et nos fournisseurs recueillons automatiquement l'adresse IP et certaines informations par le biais de témoins, uniquement pour soutenir nos opérations internes, par exemple pour analyser la manière dont les Services en Ligne sont utilisés. Si des parents croient que nous avons recueilli involontairement des renseignements personnels de leurs enfants, ils devraient communiquer avec nous au <https://us-support.konami.com/>

Retour au début

7. Quelle est la politique de Konami concernant les liens vers des sites tiers?

Il faut comprendre que lorsque vous accédez aux Services en Ligne, Konami peut vous renvoyer ou fournir des liens vers des sites tiers. Konami ne contrôle pas, et n'est pas responsable des politiques de confidentialité ou des pratiques de traitement d'information de ces tiers. Nous vous recommandons de lire les politiques de confidentialité affichées sur ces sites avant de les utiliser.

Retour au début

8. Puis-je choisir comment mes renseignements personnels seront traités?

Si vous ne voulez pas que Konami vous envoie des communications publicitaires et/ou si vous préférez que Konami ne partage pas vos renseignements personnels avec ses filiales à des fins de

commercialisation directe, veuillez nous communiquer avec nous à partir de l'adresse suivante : <https://us-support.konami.com/>.

Nous tenterons de nous conformer à votre ou vos demandes dès que possible. Veuillez noter que si vous choisissez de ne pas recevoir de messages publicitaires de notre part, nous pouvons tout de même vous envoyer des messages administratifs, conformément aux lois applicables.

Retour au début

9. Comment puis-je accéder à mes renseignements personnels?

Il est important de maintenir l'exactitude de vos renseignements personnels dans nos dossiers. Nous nous efforcerons de réagir rapidement pour mettre à jour nos dossiers lorsque vous nous indiquez que les informations dont nous disposons ne sont pas exactes. Il vous incombe de veiller à ce que ces informations soient exactes, complètes et à jour.

Si vous souhaitez demander de vérifier, de mettre à jour ou de supprimer tout autre renseignement personnel que nous avons recueilli à votre sujet, veuillez communiquer avec nous à l'adresse suivante <https://us-support.konami.com/>.

Retour au début

10. Droits à la protection des renseignements personnels pour les des résidents de la Californie, du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Indiana (en vigueur le 1^{er} janvier 2026), de l'Iowa, du Kentucky (en vigueur le 1^{er} janvier 2026), du Maryland, du Minnesota, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Rhode Island (en vigueur le 1^{er} janvier 2026), du Tennessee, du Texas, de l'Utah et de la Virginie

Si vous êtes résident de la Californie, du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Indiana (**en vigueur le 1^{er} janvier 2026**), de l'Iowa, du Kentucky (**en vigueur le 1^{er} janvier 2026**), du Maryland, du Minnesota, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Rhode Island (**en vigueur le 1^{er} janvier 2026**), du Texas, de l'Utah, de la Virginie, et de tout autre État américain où existent des lois exhaustives en matière de vie privée, les lois de votre État peuvent vous conférer des droits supplémentaires concernant notre traitement de vos renseignements personnels. Pour en savoir plus, consultez la page Politique de Confidentialité pour les résidents de la Californie, du Colorado, du Connecticut, du Delaware, de l'Indiana (**en vigueur le 1^{er} janvier 2026**), de l'Iowa, du Kentucky (**en vigueur le 1^{er} janvier 2026**), du Maryland, du Minnesota, du Montana, du Nebraska, du New Hampshire, du New Jersey, de l'Oregon, du Rhode Island (**en vigueur le 1^{er} janvier 2026**), du Tennessee, du Texas, de l'Utah, et de la Virginie.

Retour au début

11. Résidents du Nevada visés par les lois de Nevada en matière de vie privée

Konami ne vend aucune information visée par la loi du Nevada. Si vous souhaitez vous renseigner au sujet de la vente de vos renseignements visés au sens de la loi du Nevada, veuillez consulter la page suivante <https://us-support.konami.com/>.

Retour au début

12. Loi générale sur la protection des données du Brésil (*General Personal Data Protection Law/ Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais*)

Cette section s'applique au traitement des renseignements personnels qui est sujet à la Loi générale sur la protection des données du Brésil (Loi No. 13,709/2018 ou « **LGPD** », telle qu'amendée de temps à autre), soit (i) lorsque le traitement des données a lieu au Brésil; (ii) lorsque le traitement s'effectue en vue de fournir des biens ou services ou que le traitement implique des données d'individus se situant au Brésil; ou (iii) des renseignements personnels traités ont été recueillis au Brésil (y compris les données recueillies d'individus qui étaient au Brésil au moment de la collecte). Tout terme défini dans la LGPD aura la signification y stipulée lorsqu'employé dans la présente section.

12.1 Vos droits

La LGPD vous donne certains droits spécifiques en lien avec vos renseignements personnels, de la manière prévue aux articles 18 et suivants LGPD. La présente section décrit ces droits et vous explique comment les exercer.

- Droit à la confirmation et à l'accès : le droit d'obtenir confirmation que vos renseignements personnels sont traités, et le droit d'accéder à ceux-ci.
- Droit à la correction : le droit de demander la correction de renseignements personnels incomplets, incorrects, ou qui ne sont pas à jour.
- Droit à l'anonymisation et à l'effacement : le droit de demander que les renseignements personnels soient transformés en données anonymisées et l'effacement de renseignements personnels non essentiels ou superflus, ou encore de renseignements personnels qui sont traités en violation de la LGPD.
- Droit à la portabilité : droit de demander que vos renseignements personnels soient transférés à un autre fournisseur de biens ou de services, le tout en conformité avec les règlements pris par l'Autorité brésilienne de protection des données (« ANPD »), sous réserve du respect des secrets commerciaux et industriels;
- Droit de retirer votre consentement : si le traitement exige l'obtention de votre consentement, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et, par la suite, demander l'effacement de vos données;
- Droit d'obtenir des renseignements quant à la possibilité de ne pas donner votre consentement ainsi que sur les conséquences d'un tel refus;
- Droit de refus : droit de refuser le traitement de vos renseignements personnels, lorsque ce traitement ne serait pas conforme à la LGPD;

- Droit de demander le réexamen de décisions prises entièrement sur la base de traitement automatisé (c'est-à-dire sans intervention humaine) de renseignements personnels, lorsque ce traitement pourrait affecter vos intérêts.

12.2 Comment exercer vos droits

Si vous avez des questions ou commentaires au sujet du traitement de vos renseignements personnels sujet à la LGPD, y compris les manières dont Konami recueille et utilise vos renseignements personnels et vos droits quant à ceux-ci, nous vous invitons à communiquer avec nous :

Responsable de la protection des données

Nom: Masahiko Kimura

Courriel: dpo@konami.info

Retour au début

13. Quelles sont les mesures de protection employées par Konami pour protéger mes renseignements personnels?

Konami s'efforce d'utiliser des mesures de protection appropriées conçues pour assurer la sûreté, l'intégrité et la confidentialité des renseignements personnels au sein de notre organisation. Les renseignements personnels sont stockés sur nos serveurs ou ceux de nos fournisseurs et sont accessibles par les employés, représentants et agents autorisés qui ont besoin d'y accéder aux fins décrites dans la présente Politique de Confidentialité.

Néanmoins, il faut reconnaître qu'aucun système de transmission ou de stockage d'informations ne peut être garanti parfait ou impénétrable. Si vous avez des raisons de croire que votre accès à nos services n'est plus sécuritaire, veuillez-nous en aviser immédiatement conformément à la section ci-dessous (« Comment puis-je poser une question ou déposer une plainte? »).

Conservation de vos renseignements personnels

Nous conservons vos renseignements personnels aussi longtemps que cela est nécessaire pour accomplir les fins pour lesquels ils ont été recueillis. Les critères que nous utilisons pour déterminer nos périodes de conservation comprennent, notamment :

- La durée de notre relation continue avec vous et de notre prestation de services envers vous (par exemple, tant que vous détenez un compte chez nous ou continuez d'utiliser nos services), ainsi que la période subséquente durant laquelle nous pourrions avoir un besoin légitime de consulter vos renseignements personnels pour résoudre des problématiques qui pourraient survenir;
- L'existence d'une obligation légale à laquelle nous sommes assujettis (par exemple, certaines lois exigent que nous conservions les dossiers de vos transactions pendant une certaine période avant de pouvoir les supprimer); ou

- S'il est indiqué de conserver l'information compte tenu de notre position juridique (notamment en ce qui a trait aux délais de prescription applicables, aux litiges ou aux enquêtes réglementaires).

Retour au début

14. Certification de Confidentialité ESRB

Konami est un licencié autorisé, et un membre participant au programme de la *Entertainment Software Rating Board's Privacy Certified Program* (« ESRB Privacy Certified »). Afin de protéger votre vie privée, nous avons volontairement entrepris cette initiative. Tous les Services en Ligne affichant un sceau ESRB Privacy Certified ont été examinés et certifiés par ESRB Privacy Certified afin de respecter les pratiques établies en matière de collecte, de traitement et de divulgation des renseignements en ligne. En tant que titulaire d'une licence de ce programme de confidentialité, nous sommes soumis à des vérifications des Services en Ligne et à d'autres mécanismes d'application et de responsabilité, qui sont administrés de manière indépendante par ESRB Privacy Certified. ESRB Privacy Certified n'examine ni ne certifie aucune information recueillie hors ligne par Konami ou sur les plates-formes de médias sociaux.

ESRB Privacy Certified est un fournisseur tiers dont la mission est de protéger la vie privée des consommateurs en ligne et de faire l'Internet un lieu sûr, fiable et privé pour partager des informations et faire des affaires. L'ESRB Privacy Certified fait la promotion et applique des principes et des lignes directrices établis pour des pratiques d'information équitables qui comprennent des exigences de divulgation complète, de notification et de consentement éclairé.

NON-RESPONSABILITÉ : Bien que ESRB Privacy Certified ne surveille pas nos sites Web non-anglophones, Konami déploie les efforts nécessaires pour s'assurer que les sites Web non-anglophones suivent les directives et principes applicables en matière de collecte de données énoncés par ESRB Privacy Certified, y compris l'adhésion aux réglementations applicables de l'UE et d'autres juridictions.

Retour au début

15. Comment puis-je poser une question ou déposer une plainte?

Si vous avez des questions, des plaintes ou des commentaires concernant notre Politique de Confidentialité ou nos pratiques en matière de protection des renseignements personnels, veuillez communiquer avec nous au <https://us-support.konami.com/>.

Comme indiqué précédemment, nous sommes titulaires d'une licence du programme de certification de confidentialité de l'ESRB. Si vous croyez que nous n'avons pas répondu à votre demande ou que celle-ci n'a pas été traitée de façon satisfaisante, vous pouvez également communiquer avec ESRB Privacy Certified directement à <https://www.esrb.org/privacy/contact/> ou privacy@esrb.org.

Retour au début

16. Révisions à la présente Politique de Confidentialité

La présente Politique de Confidentialité entre en vigueur à compter de la date affichée dans l'en-tête de la présente Politique de Confidentialité. Nous nous réservons le droit, à tout moment, de mettre à jour ou de modifier la présente Politique de Confidentialité, et ces mises à jour ou modifications entreront en vigueur dès leur publication. Nous vous invitons à vérifier cette page de temps à autre afin de demeurer au courant de ces changements. Si nous apportons un changement important à la présente Politique de Confidentialité, nous nous efforcerons raisonnablement de vous en informer par courriel et/ou par tout autre moyen de communication autorisé par la loi, dans la mesure exigée par les lois en vigueur.

Retour au début

