

hodePolítica de Privacidad

Última actualización y entrada en vigor: 22 de abril de 2026

Haga clic aquí para obtener una versión imprimible de la Política de Privacidad.

Konami Digital Entertainment, Inc. (en lo sucesivo, "Konami", "nosotros" o "nuestro") ha adoptado esta Política de Privacidad para describir cómo recopilamos, usamos, salvaguardamos y divulgamos la información que recibimos de y sobre usted. Esta Política de Privacidad puede ser revisada en cualquier momento, por lo que le rogamos que vuelva a visitar esta página con frecuencia para mantenerse completamente informado de nuestras políticas.

Índice

1. Los sitios web y la información cubierta por esta Política de Privacidad
2. ¿Qué tipo de Información Personal recopila Konami y cómo se utilizará?
3. ¿Qué sucede si me niego a proporcionar mi Información Personal a Konami?
4. ¿Konami utiliza cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?
5. ¿Con quién comparte Konami mi Información Personal?
6. ¿Cuál es la Política de Konami con respecto a los niños?
7. ¿Cuál es la Política de Konami con respecto a los enlaces a sitios de terceros?
8. ¿Puedo elegir cómo se utiliza mi Información Personal?
9. ¿Cómo puedo acceder a mi Información Personal?
10. Derechos de privacidad para los residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah, Virginia y otros estados con leyes integrales de privacidad del consumidor en vigor.
11. Residentes de Nevada cubiertos por la Ley de Privacidad de Nevada
12. Ley General de Protección de Datos de Brasil
13. ¿Qué medidas de seguridad utiliza Konami para proteger mi Información Personal?
14. ¿Por cuánto tiempo retiene Konami mi Información Personal?
15. Certificación de privacidad de la ESRB
16. ¿Cómo puedo hacer una pregunta o presentar una queja?
17. Revisiones a esta Política de Privacidad

1. Los sitios web y la información cubierta por esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos a través de (a) el sitio web ubicado en www.konami.com/games/us/en/; (b) todos los sitios web relacionados controlados por Konami (por ejemplo: <https://us-support.konami.com/>); (c) nuestras páginas en redes sociales como Facebook y Twitter (en lo sucesivo, las "Páginas de Redes Sociales de Konami"); y (d) nuestros otros productos u ofertas en línea. En conjunto, los puntos anteriores del (a) al (d) se denominarán los "Servicios en Línea". Tenga en cuenta que a través de nuestras Páginas de Redes Sociales de Konami, podemos recopilar

Información Personal suya de acuerdo con esta Política de Privacidad; sin embargo, esta Política de Privacidad no rige la recopilación, el uso o la divulgación de su información por parte de terceros, cuando la recopilación, el uso o la divulgación se realizan directamente a través de la plataforma de ese tercero (por ejemplo, páginas web o aplicaciones alojadas por Facebook y Twitter. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos terceros. **NO SOMOS RESPONSABLES DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN, EL USO, LA DIVULGACIÓN O LAS POLÍTICAS O PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES O DE CUALQUIER OTRO TERCERO.**

Algunas jurisdicciones pueden requerir avisos sobre la Información Personal recopilada fuera de línea; para esas jurisdicciones, esta Política de privacidad también explica nuestras prácticas con respecto a la Información Personal que obtenemos de fuentes fuera de línea, o la información que proporciona para participar en una promoción fuera de línea o para asistir o participar en Torneos de Konami (como se define a continuación).

Volver al principio

2. ¿Qué tipo de Información Personal recopila Konami y cómo se utilizará?

“Información Personal”. Término que se refiere a la información que está vinculada o se vincula razonablemente a una persona física, hogar o dispositivo identificado o identificable.

Konami puede recopilar Información Personal sobre usted cuando utiliza los Servicios en Línea o nuestros productos o servicios, o cuando nos proporciona Información Personal de otro modo. Por ejemplo, podemos obtener Información Personal a través de: (1) el registro de productos; (2) compras; (3) correspondencia por correo electrónico con el servicio de atención al cliente; (4) las páginas de redes sociales de Konami; (5) el Portal de Jueces (Judge Portal) de Konami; (6) información presentada en calidad de empleado (por ejemplo, currículos); (7) información enviada como parte de una promoción (por ejemplo, a través de su participación en concursos o sorteos en línea); (8) su aceptación de recibir nuestros boletines informativos por correo electrónico; y/o (9) registro de la comunidad y torneos. A continuación, se detallan los tipos de información que se pueden solicitar para cada actividad y la forma en que se puede utilizar la información.

Independientemente del método que utilicemos para recopilar información y de cómo utilicemos esa información, solo buscamos recopilar la información que consideramos que es razonablemente necesaria para cumplir con sus solicitudes y nuestros objetivos comerciales legítimos.

§ Registro de productos

Para registrar un producto Konami en línea, se le pedirá que indique su nombre y apellidos, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y edad. También se le puede pedir que proporcione su número de teléfono y responda preguntas relacionadas con la información sobre el producto que compró, el tipo de consola que posee y los tipos de juegos que disfruta jugar. La información que envíe durante el registro del producto le dará derecho a la protección de la garantía limitada y al soporte técnico.

§ Compras

Al realizar una compra con nosotros, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y facturación e información de la tarjeta de pago. Utilizaremos dicha información para completar su transacción y procesar devoluciones y cambios, así como para el servicio al cliente relacionado.

§ Atención al cliente

Konami puede recopilar, usar y almacenar Información Personal que usted nos envíe voluntariamente por correo electrónico u otros medios al interactuar con el servicio de atención al cliente de Konami. Por ejemplo, podemos proporcionar en los Servicios en Línea un enlace a través del cual un visitante puede enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente para abordar cualquier problema que un usuario encuentre con un producto de Konami. Su dirección de correo electrónico y cualquier Información Personal que elija proporcionar en el cuerpo de dicho correo electrónico es utilizada por Konami con el fin de abordar y responder a su pregunta.

§ Páginas de redes sociales de Konami

No es necesario que proporcione Información Personal para utilizar las Páginas de Redes Sociales de Konami. Sin embargo, para que pueda aprovechar las oportunidades particulares que se le brindan a través de las páginas de redes sociales de Konami (por ejemplo, promociones, eventos o juegos), es posible que le solicitemos que proporcione Información Personal. Esta información puede incluir su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ID de Facebook y otras redes sociales y los nombres de sus amigos, pero solo cuando nos la proporcione voluntariamente (ya sea directa o indirectamente, como resultado de su autorización a Facebook u otra plataforma de redes sociales para enviárnosla). Konami también recopila otra información de las Páginas de Redes Sociales de Konami (como su sexo, redes sociales, lugar de trabajo, ubicación geográfica, configuración y estadísticas de la aplicación, actualizaciones de estado, usuario e interacciones) cuando nos proporciona voluntariamente dicha información (ya sea directa o indirectamente, como resultado de su autorización a Facebook u otra plataforma de redes sociales para enviarnos dicha información).

§ Portal de jueces de Konami

Konami puede recopilar, usar y almacenar Información Personal que usted elija proporcionar cuando utilice nuestro Portal de Jueces para capacitación, apoyo y orientación, o para obtener la certificación y registrarse como juez. Esta información puede incluir su nombre, información de contacto, nombre de usuario/contraseña, ID del juego de cartas (Card Game ID), fecha de nacimiento e idiomas hablados. Podemos utilizar esta información para cumplir con sus solicitudes, comunicarnos con usted y para certificar, registrar y apoyarlo en su camino para convertirse en juez.

§ Candidatos para el empleo

Konami puede proporcionar en los Servicios en Línea una dirección de correo electrónico que los visitantes pueden utilizar para enviarnos sus currículos. También podemos recopilar Información Personal fuera de línea sobre los candidatos para empleo. La Información Personal sobre los candidatos se utilizará con el

fin de aceptar y evaluar las presentaciones de los candidatos para las ofertas de trabajo y, por lo tanto, puede compartirse dentro de nuestra empresa. Si el candidato se convierte en empleado, esta información también puede ser utilizada y retenida con fines laborales.

Aparte de lo explicado en este párrafo, esta Política de Privacidad no se aplica a la Información Personal recopilada sobre solicitantes de empleo o candidatos a empleo.

§ Promociones

En cualquier momento, es posible que le ofrezcamos la oportunidad de participar en promociones patrocinadas por Konami, como concursos o sorteos. Es posible que ofrezcamos estas promociones en línea o fuera de línea. Para participar en una promoción, es posible que se le solicite que envíe información, como su nombre y apellido, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento, para que nosotros (o nuestros socios) podamos administrar la promoción. Por ejemplo, nosotros (o nuestros socios) podemos usar esta información para determinar si usted es elegible para participar en la promoción y/o para notificarle en caso de que sea seleccionado como ganador.

§ Boletines informativos por correo electrónico

Konami puede ofrecer en los Servicios en Línea la oportunidad de suscribirse a boletines informativos por correo electrónico sobre servicios y productos específicos de Konami. Si decide suscribirse a un boletín informativo por correo electrónico de Konami, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico y país de residencia, según lo permita la ley. Utilizaremos su nombre y dirección de correo electrónico para proporcionar a su dirección de correo electrónico elegida los boletines informativos por correo electrónico de Konami a los que haya optado. Utilizaremos la información de su país de residencia para proporcionarle información sobre productos y servicios, incluida la información relacionada con cualquier promoción o campaña de marketing, que sea apropiada para su país de residencia. Si en algún momento desea dejar de recibir correos electrónicos de nuestro(s) boletín(es) en el futuro, incluimos instrucciones detalladas para darse de baja en la parte inferior de cada correo electrónico o puede ponerse en contacto con el servicio de Atención al Cliente de Konami para realizar una solicitud de cancelación de suscripción.

§ Registro de la comunidad y torneos

Si elige participar en los torneos de Konami, incluidos, entre otros, los torneos de Yu-Gi-Oh! Trading Card Game o eFootball (en lo sucesivo y de manera colectiva, los "Torneos de Konami"), es posible que se le solicite que nos proporcione cierta información, incluidos, entre otros, su nombre y apellido, dirección, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, ID del Juego de Cartas (para torneos de Yu-Gi-Oh!), un nombre de usuario, ID de usuario, contraseña y/o número de pasaporte (si es necesario para los planes de viaje), dependiendo de los Torneos de Konami en los que participe. La información que envíe durante el registro: (a) conformará su perfil; y (b) le permitirá participar en Torneos de Konami, sistemas de clasificación de jugadores y realizar un seguimiento de su participación en los Servicios en Línea. Si el Torneo Konami tiene un premio monetario, es posible que se solicite a los ganadores que proporcionen la información de su cuenta bancaria con el fin de recibir el premio monetario únicamente. Retenemos esta información

únicamente durante el tiempo razonablemente necesario para administrar el/los torneo(s) y la participación relacionada aplicables, después de este periodo se elimina o se desidentifica de conformidad con nuestras prácticas de retención.

Para el juego Yu-Gi-Oh! Trading Card Game, tenga en cuenta que la lista de invitados de Konami o la lista de jugadores suspendidos de Trading Card Game que muestra el nombre y la inicial del apellido de los jugadores invitados o suspendidos pueden mostrarse públicamente en línea por un periodo limitado. Dichas listas se eliminan una vez que concluye el World Championship Qualifier aplicable.

Al asistir o participar en los Torneos de Konami, su fotografía, nombre, país de residencia, edad u otra información puede usarse en medios impresos, fotográficos, en vivo y digitales como parte de la cobertura del evento. No podemos garantizar y no garantizamos que esta información se mantenga confidencial o privada. Si tiene preguntas o dudas sobre el uso de su información en relación con un torneo o evento, puede contactar a Konami para recibir asesoría para entregar una solicitud a través de nuestro portal de asesoría en <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

§ Recopilación pasiva

Como se indica a continuación, (consulte "¿Konami utiliza cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?"), utilizamos ciertos medios pasivos para recopilar información sobre el uso de los visitantes de los Servicios en Línea. Podemos usar y divulgar dicha información, así como información agregada u otra Información no Personal, para cualquier propósito.

§ Otros usos de la Información Personal

También podemos utilizar su Información Personal para nuestros fines internos de marketing y análisis, de modo que podamos mejorar constantemente nuestros productos y servicios y satisfacer mejor sus necesidades.

Transferencia transfronteriza

Su Información Personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país en el que contratemos proveedores de servicios, y al utilizar los Servicios en Línea, usted comprende que su información se transferirá a países fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener reglas de protección de datos diferentes a las de su país.

Volver al principio

3. ¿Qué sucede si me niego a proporcionar mi Información Personal a Konami?

Si decide no enviar Información Personal cuando se le solicite, es posible que no pueda participar en ciertas actividades, lo que puede limitar considerablemente los servicios que podemos brindarle.

Volver al principio

4. ¿Konami utiliza cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?

Cookies

Konami puede recopilar información a través de cookies para mejorar su uso de los Servicios en Línea. Una "cookie" es una pequeña cadena de texto enviada por los Servicios en Línea a su navegador y luego almacenada por este en el disco duro de su computadora. El almacenamiento de cookies en su sistema proporciona un método fácil y conveniente para que personalizemos y mejoremos su experiencia en los Servicios en Línea, y para ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros servidores y administrar los Servicios en Línea. Por ejemplo, las cookies nos permiten recordar su nombre de usuario y fecha de nacimiento, nos dicen que ha visitado los Servicios en Línea anteriormente, nos permiten realizar un seguimiento de su uso de los Servicios en Línea y hacen que su próxima visita a los Servicios en Línea sea más agradable. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero siempre puede deshabilitarlas o configurar su navegador para que le avise cuando se envíen cookies a su computadora. Sin embargo, rechazar las cookies puede impedirle aprovechar ciertas partes de los Servicios en Línea.

Cookies de terceros

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar cookies y tecnologías similares para administrar y optimizar nuestro negocio y comunicaciones en Internet, por ejemplo, con fines de marketing, para ayudarnos a ofrecer anuncios, para medir la efectividad de nuestra publicidad y para comprender cómo los visitantes usan los Servicios en Línea. Estas tecnologías pueden recopilar la navegación de los usuarios y otras actividades de tráfico; la fecha y hora de la visita; y códigos de productos e información de precios de la mercancía comprada. Esta información nos ayuda a aprender cosas como qué páginas son más atractivas para nuestros visitantes, cuáles de nuestros productos o Servicios en Línea interesan más a nuestros clientes y qué tipos de ofertas les gusta ver a nuestros clientes. Aunque nuestros proveedores de servicios externos registran la información proveniente de los Servicios en Línea en nuestro nombre, controlamos cómo se puede usar esa información. Es posible que pueda "excluirse" de nuestra capacidad para analizar dichos datos. Para obtener más información sobre nuestros proveedores de servicios externos, consulte la información aquí.

Utilizamos Google Analytics, que utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso de nuestros sitios web e informar sobre actividades y tendencias. Este servicio también puede recopilar información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea. Puede obtener información sobre las prácticas de Google al visitar <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> y ejercer la opción de exclusión proporcionada por Google descargando el complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Direcciones IP

Mientras navega por los Servicios en Línea, Konami recopila automáticamente su dirección IP, un número que se utiliza para identificar su ordenador cuando inicia sesión en Internet.

Archivos de registro

Konami recopila información en forma de archivos de registro que registran la actividad en los Servicios en Línea, incluida la cantidad de "visitas" que recibe una página web en particular (también conocida como "datos de clics"). Por ejemplo, las entradas de archivos de registro se generan cada vez que un visitante hace clic en una imagen en los Servicios en Línea. Estas entradas permiten a Konami evaluar la actividad general del sitio, rastrear el interés en partes particulares de los Servicios en Línea, solucionar problemas técnicos e identificar el tipo de navegador que está utilizando. También podemos utilizar las entradas del archivo de registro para nuestros estudios demográficos y de marketing internos, de modo que podamos mejorar constantemente los productos y servicios que le ofrecemos.

Do-Not-Track / Control Global de la Privacidad

Los usuarios pueden establecer las preferencias de privacidad a través de **Do-Not-Track** (Mecanismo No Rastrear) en ciertos navegadores web. Además, algunos navegadores o complementos utilizan un "Control Global de la Privacidad" ("GPC" por sus siglas en inglés), que le permite optar por no participar en el tratamiento de ciertos datos. (Puede obtener más información sobre el GPC en <https://globalprivacycontrol.org/>). Tenga en cuenta que nosotros, al igual que muchos sitios web y servicios en línea, no respondemos ni respetamos las señales DNT o mecanismos similares transmitidos por los navegadores web. Sin embargo, si nuestro sitio detecta una señal de GPC desde su dispositivo, lo interpretaremos como una solicitud de No Vender o una solicitud para limitar la venta o el intercambio de Información Personal con fines de publicidad dirigida, según la ley aplicable a su jurisdicción.

Volver al principio

5. ¿Con quién comparte Konami mi Información Personal?

Salvo que se indique expresamente en esta Política de Privacidad, la política de Konami es no vender ni alquilar su Información Personal a terceros.

Konami puede compartir su Información Personal con sus empresas matrices, subsidiarias y/o afiliadas (<https://www.konami.com/corporate/en/subsidiaries/>) para los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo permitirles enviarle información sobre sus propios productos y servicios. Konami Digital Entertainment, Inc. es la parte responsable de la gestión de esta información utilizada conjuntamente.

En cualquier momento, Konami puede compartir su Información Personal con sus proveedores de servicios externos y/o licenciantes, para permitirles proporcionar servicios en relación con la operación, mantenimiento y/o soporte de los Servicios en Línea. Dichos servicios pueden incluir, entre otros, la operación del tablero de mensajes, la entrega de correo electrónico, el registro de productos, el almacenamiento, el alojamiento del sitio web, el análisis de datos, el procesamiento de pagos, el cumplimiento de pedidos, la provisión de infraestructura, el soporte de TI, la atención al cliente, el procesamiento de tarjetas de crédito y la auditoría del sitio web.

Al utilizar nuestros Servicios en Línea, puede optar por divulgar Información Personal, como en tableros de mensajes, chats, páginas de perfil, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y

contenido (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales de Konami). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y puede estar disponible para otros usuarios y el público en general.

Podemos usar y divulgar la información que mantenemos, incluida la Información Personal, (a) cuando así lo exija la ley, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a solicitudes de una agencia de aplicación de la ley o autoridad pública o gubernamental, incluso fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Konami, nuestros clientes, usuarios de los Servicios en Línea u otros; y (f) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Además, Konami puede divulgar Información Personal y otra información que obtengamos de usted a un tercero en el caso y/o consideración de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

Volver al principio

6. ¿Cuál es la Política de Konami con respecto a los niños?

Konami no permite que los usuarios menores de 13 años (en lo sucesivo, "Niño", "Niña" o "Niños") se conviertan en usuarios registrados de los Servicios en Línea. No recopilamos a sabiendas Información Personal de Niños a través de los Servicios en Línea si dicha recopilación requiriese el consentimiento de los padres según la ley aplicable. Podemos recolectar información de los padres o tutores legales sobre los Niños, y en ciertas circunstancias limitadas, de Niños como en Yu-Gi-Oh! según se establece más adelante. Como se explicó anteriormente, nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos automáticamente las direcciones IP y cierta información técnica mediante el uso de cookies, únicamente para respaldar nuestras operaciones internas, como analizar cómo se utilizan los Servicios en Línea. Para más información sobre nuestros proveedores de servicios externos, por favor consulta la información provista aquí. Si los padres creen que hemos recopilado involuntariamente la Información Personal de sus hijos, y desean limitar nuestro uso de dicha información o solicitar su eliminación, deben comunicarse con nosotros en <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

§ Privacidad de los Niños: Productos y servicios Yu-Gi-Oh!

Esta sección describe cómo recolectamos, usamos y retenemos Información Personal de y acerca de Niños en línea en relación con los productos y servicios.

Información que recopilamos de o sobre los Niños

Recopilamos la Información Personal de Niños en línea solo en las circunstancias limitadas descritas a continuación y solo para propósitos relacionados con la actividad aplicable.

(1) Torneo

Registro

Como se describe anteriormente, Konami no permite que los Niños se vuelvan usuarios registrados de Servicios en Línea. La Información Personal de los Niños se recopila únicamente de sus padres o tutores legales.

Cuando un padre o tutor legal registra un Niño para un torneo, podemos recopilar la siguiente información sobre el mismo:

- Nombre del Niño
- ID del Juego de Cartas
- Fecha de nacimiento
- País de residencia

Esta información se usa únicamente para administrar la participación del torneo, incluyendo la elegibilidad de verificación, el mantenimiento de los registros de los torneos y la comunicación con los padres o tutores legales sobre asuntos relacionados con los eventos. No es necesario que los padres o tutores legales proporcionen más Información Personal sobre sus Niños de la que es razonablemente necesaria para participar en un torneo.

Fotografía y voz

Como parte de la participación en el torneo y la cobertura del evento, Konami puede recopilar la fotografía y voz del niño, las cuales son razonablemente necesarias para administrar los torneos, incluyendo autenticar los participantes, reconocer a los ganadores y mostrar contenido relacionado al evento en los sitios web, aplicaciones y canales de redes sociales que Konami controla. Al momento del registro les pediremos a los padres o tutores legales que proporcionen un consentimiento verificable a través de un formulario de consentimiento por escrito firmado para la recopilación y uso de esta información.

Ganador del torneo

En circunstancias limitadas, y solo cuando se selecciona a un Niño como el ganador de un torneo, podemos recopilar la siguiente Información Personal de los padres o tutor legal del Niño, únicamente cuando sea necesario para administrar los premios o gestionar un viaje:

- Dirección completa
- Tienda base
- Identificación personal, incluyendo el pasaporte, solo cuando sea estrictamente necesario para propósitos de viaje y únicamente en casos donde Konami gestiona y paga el viaje del Niño para participar en un torneo. La información específica recopilada puede variar dependiendo del torneo.

(2) Sitios web relacionados con servicios y productos Yu-Gi-Oh!

Cuando los usuarios, incluyendo Niños, visiten los siguientes sitios web:

- <https://yugiohblog.konami.com/>
- <https://www.yugioh-card.com/en/>
- <https://www.yugioh-card.com/lat-am/>
- <https://www.yugioh-card.com/lat-am/pt/>

Nosotros y nuestros proveedores de Servicios recopilamos automáticamente direcciones IP y otra información técnica a través del uso de cookies, únicamente para respaldar nuestras operaciones internas.

Los identificadores persistentes que recopilamos son los siguientes: Dirección IP.

Utilizamos estos identificadores para mantener y analizar el funcionamiento de los Servicios en Línea, realizar comunicaciones de red, mantener la seguridad y la integridad de los sitios web, del usuario y del Servicio en Línea, detectar o prevenir actividad fraudulenta u ofensiva, y asegurar el cumplimiento legal y/o regulatorio.

Implementamos políticas y procedimientos, incluyendo medidas de seguridad relacionadas con el entrenamiento personal, la segregación de datos, el acceso, almacenamiento y retención de datos, para asegurar que cualquier identificador persistente recopilado de Niños no se use para dirigirse a uno en específico, incluyendo por medio de publicidad personalizada o basada en conductas, mercadotecnia o propósitos de perfilamiento.

Retención de la Información Personal de Niños

Retenemos la Información Personal de Niños únicamente por el tiempo razonablemente necesario para cumplir el propósito específico para el que se recopiló y no retenemos dicha información de manera indefinida.

- **Registro e información del ganador del torneo:**

La información que recopilamos de los padres o tutores legales en relación con el registro del torneo y, cuando sea necesario, la administración del ganador del torneo se retiene únicamente por el tiempo razonablemente necesario para administrar los torneos aplicables y los registros de participación relacionados, incluyendo resolver preguntas de elegibilidad, mantener registros históricos de la competencia y abordar controversias o consultas relacionadas al evento, las cuales se eliminarán o desidentificarán después de forma segura.

- **Fotografía y voz:**

La fotografía y voz que se recopilan con el consentimiento de un padre o tutor legal se retienen únicamente por el periodo razonablemente necesario para respaldar los propósitos descritos anteriormente, incluyendo el mantenimiento de registros de los eventos y contenido relacionado. Los padres o tutores legales pueden revocar el consentimiento y solicitar la eliminación de dicho

contenido en cualquier momento y tras recibir una solicitud válida, Konami realizará los pasos razonables para eliminar o inhabilitar el acceso al contenido dentro de un periodo razonable.

- **Direcciones IP del sitio web:**

Las direcciones IP recopiladas a través de los sitios web Yu-Gi-Oh! se retienen hasta por 30 días, con base en nuestra necesidad operativa para respaldar la seguridad del sitio web, el monitoreo del desempeño y la prevención de fraude, las cuales se eliminan después de forma automática.

Cuando la Información Personal de los Niños ya no es razonablemente necesaria para su propósito original, la eliminamos mediante medidas razonables diseñadas para protegerla contra el acceso o el uso no autorizado durante su eliminación.

Derechos parentales

Los padres y tutores legales pueden revisar, solicitar la corrección o eliminación, o rechazar la recopilación futura o el uso de la Información Personal de su Niño como se describe en la sección Privacidad del Niño en <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

Volver al principio

7. ¿Cuál es la Política de Konami con respecto a los enlaces a sitios de terceros?

Debe tener en cuenta que, mientras esté en los Servicios en Línea, Konami puede hacer referencia o proporcionar enlaces a sitios de terceros. Konami no controla, ni somos responsables de, las políticas de privacidad o las prácticas de información de dichos terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad publicadas en estos sitios antes de utilizarlos.

Volver al principio

8. ¿Puedo elegir cómo se utiliza mi Información Personal?

Si no desea que Konami le envíe comunicaciones de marketing y/o si prefiere que Konami no comparta su Información Personal con sus afiliados para sus fines de marketing directo, póngase en contacto con nosotros, en cualquier momento, en <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si opta por no recibir nuestros mensajes relacionados con el marketing, aún podemos enviarle mensajes administrativos según lo permita la ley aplicable.

Volver al principio

9. ¿Cómo puedo acceder a mi Información Personal?

Es importante mantener la exactitud de su Información Personal en nuestros registros. Trataremos de responder con prontitud para actualizar nuestros registros cuando nos diga que la información que

tenemos no es precisa. Es su responsabilidad asegurarse de que dicha información sea precisa, completa y actualizada.

Si desea solicitar la revisión, actualización o eliminación de cualquier otra Información Personal que podamos haber recopilado sobre usted, póngase en contacto con nosotros en <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

Volver al principio

10. Derechos de privacidad para los residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah, Virginia y otros estados con leyes integrales de privacidad del consumidor en vigor.

Si usted es residente de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah o Virginia u otro estado con leyes integrales de privacidad vigentes a la fecha de esta Política de Privacidad, la ley estatal aplicable puede otorgarle derechos adicionales con respecto a nuestro uso de su Información Personal. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, visite el Inserto de Política de Privacidad para residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana, Iowa, Kentucky, Maryland, Minnesota, Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregón, Rhode Island, Tennessee, Texas, Utah, Virginia y otros estados con leyes integrales de privacidad del consumidor en vigor.

Volver al principio

11. Residentes de Nevada cubiertos por la Ley de Privacidad de Nevada

Konami no vende la Información Cubierta tal y como se define en la ley de Nevada. Si desea hacer una consulta sobre la venta de su Información Cubierta, según se define en la ley de Nevada, vaya a <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

Volver al principio

12. Ley General de Protección de Datos de Brasil

Esta sección es aplicable al tratamiento de Información Personal sujeto a la Ley General de Protección de Datos de Brasil (Ley No. 13.709/2018, la "LGPD", según enmendada), es decir, cuando: **(i)** el tratamiento de datos tiene lugar en Brasil; **(ii)** la actividad de tratamiento está destinada a ofrecer o suministrar bienes o servicios o a tratar datos de personas físicas ubicadas en Brasil; o **(iii)** los datos personales que se procesan se recopilaron en Brasil (incluidos los datos recopilados de los interesados que se encontraban en Brasil en el momento de la recopilación). Todos los términos definidos en la LGPD tienen el mismo significado cuando se utilizan en esta sección.

12.1. Sus derechos

La LGPD le otorga derechos específicos sobre su Información Personal, como se describe en el artículo 18 y siguientes de la LGPD. En esta sección se describen sus derechos y se explica cómo ejercerlos.

- Derecho de confirmación y acceso: derecho a obtener confirmación de que se está tratando su Información Personal y derecho a acceder a dichos datos.
- Derecho de rectificación: derecho a solicitar la corrección de la Información Personal incompleta, inexacta u obsoleta.
- Derecho a la anonimización y a la supresión: derecho a solicitar la transformación de la Información Personal en datos anonimizados y a eliminar la Información Personal innecesaria o excesiva, o de la Información Personal tratada en incumplimiento de las disposiciones de la LGPD.
- Derecho a la portabilidad: derecho a solicitar que su Información Personal sea transferida a otro proveedor de servicios o productos, de acuerdo con la normativa de la Autoridad Brasileña de Protección de Datos (en lo sucesivo, "ANPD"), siempre que se respeten los secretos comerciales e industriales.
- Derecho a obtener información sobre las entidades con las que se comparte la Información Personal.
- Derecho a retirar el consentimiento: si el tratamiento requiere el otorgamiento del consentimiento, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento y, posteriormente, solicitar la supresión de dichos datos.
- Derecho a obtener información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y las consecuencias de la denegación.
- Derecho de denegación: derecho a denegar el tratamiento de datos de Información Personal, en caso de que el tratamiento no cumpla con la LGPD.
- Derecho a solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente mediante el tratamiento automatizado (sin intervención humana) de la Información Personal, y dicho tratamiento podría afectar a sus intereses.

12.2. Cómo ejercer sus derechos

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el tratamiento de su Información Personal sujeta a la LGPD, incluidas las formas en que Konami recopila y utiliza su información y sus derechos con respecto a dicho uso, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

Funcionario de Protección de Datos

Nombre: Masahiko Kimura

Correo electrónico: dpo@konami.info

Volver al principio

13. ¿Qué medidas de seguridad utiliza Konami para proteger mi Información Personal?

Konami busca utilizar medidas de seguridad apropiadas diseñadas para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la Información Personal dentro de nuestra organización. La Información Personal se mantiene en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores de servicios y es accesible para los empleados, representantes y agentes autorizados que requieren acceso para los fines descritos en esta Política de Privacidad.

No obstante, tenga en cuenta que no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información sea perfecto o impenetrable. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con la sección a continuación ("¿Cómo puedo hacer una pregunta o presentar una queja?").

Volver al principio

14. ¿Por cuánto tiempo retiene Konami mi Información Personal?

Nosotros retenemos la Información Personal por el tiempo necesario o permitido en función de los propósitos para la cual la recopilamos. Los criterios para determinar nuestros periodos de retención incluyen:

- La extensión del tiempo por el cual tuvimos una relación comercial con usted y le prestamos servicios (por ejemplo, por el tiempo que tuvo una cuenta con nosotros o usó nuestros servicios) y el tiempo posterior a eso durante el cual pudiéramos tener una necesidad legítima de consultar su Información Personal para resolver cualquier cuestión que pueda surgir.
- Si existe una obligación legal que tengamos que cumplir (por ejemplo, algunas leyes nos requieren mantener los registros de las transacciones comerciales por un periodo determinado antes de eliminarlas); o
- Si la retención es recomendable como a partir de una estrategia jurídica (por ejemplo, plazos de prescripción legal, litigios o investigaciones regulatorias).

En ciertas circunstancias aplicamos periodos de retención específicos como se detalla a continuación:

- **Cuentas Inactivas o Abandonadas:** Eliminaremos cuentas inactivas o abandonadas e Información Personal relacionada dentro de un periodo razonable consistente con los ciclos de vida de los productos y las expectativas del consumidor, pero de ningún modo por más de seis (6) años. Antes de eliminar la cuenta, le daremos una oportunidad para mantenerla o, de ser relevante, para descargar la información relevante.
- **Cuentas Incompletas:** Si comienza pero no termina el registro o la compra de una cuenta, eliminaremos cualquier Información Personal recopilada dentro de dos (2) semanas.
- **Datos de Servicio al Cliente:** La Información Personal contenida en las comunicaciones del servicio al cliente (tales como correos electrónicos, historiales de chat y grabaciones) se eliminarán o desidentificarán después de un (1) año, a menos que se requiera su retención por más tiempo para la

moderación de contenido; la confianza y seguridad; o la detección, investigación o prevención de fraudes, trampas, piratería u otros abusos.

Volver al principio

15. Certificación de privacidad de la ESRB

Konami es un licenciataria válido, y miembro participante, del [Programa de Certificación de Privacidad de la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento](#) (en lo sucesivo, el " ESRB Privacy Certified"). Para proteger su privacidad, hemos emprendido voluntariamente esta iniciativa de privacidad. Todos los Servicios en Línea que muestran un sello de ESRB Privacy Certified han sido revisados y certificados por ESRB Privacy Certified para cumplir con las prácticas establecidas de recopilación, uso y divulgación de información en línea. Como licenciataria de este programa de privacidad, estamos sujetos a auditorías de los Servicios en Línea y otros mecanismos de cumplimiento y responsabilidad administrados de forma independiente por ESRB Privacy Certified. ESRB Privacy Certified no revisa ni certifica ninguna información recopilada fuera de línea por Konami o en plataformas de redes sociales.

ESRB Privacy Certified es un proveedor de sellos de terceros cuya misión es proteger la privacidad en línea de los consumidores y hacer de Internet un lugar seguro, confiable y privado para compartir información y realizar negocios. ESRB Privacy Certified promueve y hace cumplir los principios y pautas establecidos para prácticas de información justas que incluyen requisitos de divulgación completa, notificación y consentimiento informado.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD: Aunque ESRB Privacy Certified no supervisa nuestros sitios web que no están en inglés, Konami hace todo lo posible para garantizar que los sitios web que no estén en inglés se adhieran a las pautas de recopilación de datos aplicables y a los principios establecidos por ESRB Privacy Certified, incluido el cumplimiento de las regulaciones aplicables de la UE y otras jurisdicciones.

Volver al principio

16. ¿Cómo puedo hacer una pregunta o presentar una queja?

Si tiene alguna pregunta, queja o comentario con respecto a nuestra Política de Privacidad o prácticas, comuníquese con nosotros a <https://us-support.konami.com/hc/en-us/requests/new>.

Si negamos tu solicitud para ejercer los derechos en relación con tu Información Personal, puedes apelar nuestra negación contactándonos. Ten en cuenta que podemos denegar solicitudes cuando la ley lo permita, incluyendo cuando otorgar la solicitud afecte nuestros esfuerzos de confianza y seguridad; interfiera con la detección, investigación o prevención de fraudes, trampas, piratería u otras actividades ilícitas; comprometa la seguridad o integridad de nuestros sistemas o servicios; infrinja los derechos o seguridad de otros; o por cualquier otra razón legalmente permisible. Si negamos tu solicitud, te proporcionaremos una explicación con las razones de dicha negación. Revisaremos y responderemos tu apelación dentro de un periodo razonable de conformidad con la ley aplicable.

Como se mencionó anteriormente, somos licenciarios del Programa de Certificación de Privacidad de ESRB. Si cree que no hemos respondido a su consulta o que esta no se ha abordado satisfactoriamente, también puede ponerse en contacto directamente con ESRB Privacy Certified en <https://www.esrb.org/privacy/contact/> o privacy@esrb.org.

Volver al principio

17. Revisiones a esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir de la fecha publicada en la parte superior de esta. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de actualizar o realizar cambios en esta Política y dichas actualizaciones o cambios entrarán en vigencia una vez publicados. Vuelva a consultar la Política de vez en cuando para asegurarse de que está al tanto de estos cambios. Si realizamos un cambio sustancial en esta Política de Privacidad, haremos todos los esfuerzos razonables para notificárselo por correo electrónico y/u otra comunicación legalmente permitida según lo requieran las leyes aplicables.

Volver al principio

