

Política de privacidad

Última actualización y vigencia: 1 de enero de 2026

Haga clic aquí para obtener una versión imprimible de la política de privacidad.

Konami Digital Entertainment, Inc. ("Konami", "nosotros" o "nuestro") ha adoptado esta Política de Privacidad para describir cómo recopilamos, usamos, salvaguardamos y divulgamos la información que recibimos de y sobre usted. Esta Política de Privacidad puede ser revisada en cualquier momento, por lo que le rogamos que vuelva a visitar esta página con frecuencia para mantenerse completamente informado de nuestras políticas.

Tabla de contenidos

1. Los sitios web y la información cubierta por esta Política de Privacidad
2. ¿Qué tipo de información recopila Konami y cómo se utilizará?
3. ¿Qué sucede si me niego a proporcionar mi información personal a Konami?
4. ¿Konami utiliza cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?
5. ¿Con quién comparte Konami mi información personal?
6. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los niños?
7. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los enlaces a sitios de terceros?
8. ¿Puedo elegir cómo se utiliza mi información personal?
9. ¿Cómo puedo acceder a mi información personal?
10. Derechos de privacidad para los residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (a partir del 1 de enero de 2026), Iowa, Kentucky (a partir del 1 de enero de 2026), Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregon, Rhode Island (a partir del 1 de enero de 2026), Tennessee, Texas, Utah y Virginia, y otros estados con leyes comprehensivas de privacidad en vigor.
11. Residentes de Nevada cubiertos por la Ley de Privacidad de Nevada
12. Ley General de Protección de Datos de Brasil
13. ¿Qué medidas de seguridad utiliza Konami para proteger mi información personal?
14. Certificación de privacidad de la ESRB
15. ¿Cómo puedo hacer una pregunta o presentar una queja?
16. Revisiones a esta Política de Privacidad

1. Los sitios web y la información cubierta por esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad se aplica a la información que recopilamos a través de (a) el sitio web ubicado en www.konami.com/games/us/en/; (b) todos los sitios web relacionados controlados por Konami (ejemplo: <https://us-support.konami.com/>); (c) nuestras páginas en sitios web de redes sociales como Facebook y Twitter (las "Páginas de redes sociales de Konami"); y (d) nuestros otros productos u ofertas en línea. En conjunto, los puntos anteriores (a) a (d) se denominarán los "Servicios en línea". Tenga en cuenta que a través de nuestras páginas de redes sociales de Konami, podemos recopilar información

personal suya de acuerdo con esta Política de privacidad; sin embargo, esta Política de privacidad no rige la recopilación, el uso o la divulgación de su información por parte de terceros, cuando la recopilación, el uso o la divulgación se realizan directamente a través de la plataforma de ese tercero (por ejemplo, páginas web o aplicaciones alojadas por Facebook y Twitter. Le recomendamos que revise las políticas de privacidad de estos terceros. **NO SOMOS RESPONSABLES DE LA RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN, EL USO, LA DIVULGACIÓN O LAS POLÍTICAS O PRÁCTICAS DE SEGURIDAD DE LAS PLATAFORMAS DE REDES SOCIALES O DE CUALQUIER OTRO TERCERO.**

Algunas jurisdicciones pueden requerir avisos sobre la información personal recopilada fuera de línea; para esas jurisdicciones, esta Política de privacidad también explica nuestras prácticas con respecto a la información personal que obtenemos de fuentes fuera de línea, o la información que proporciona para participar en una promoción fuera de línea o para asistir o participar en Torneos de Konami (como se define a continuación).

Volver al principio

2. ¿Qué tipo de información personal recopila Konami y cómo se utilizará?

Konami puede recopilar información personal sobre usted cuando utiliza los Servicios en línea o nuestros productos o servicios, o cuando nos proporciona información personal de otro modo. Por ejemplo, podemos obtener información personal a través de: (1) el registro de productos; (2) compras; (3) correspondencia por correo electrónico con el servicio de atención al cliente; (4) las páginas de redes sociales de Konami; (5) el Portal de Jueces (Judge Portal) de Konami; (6) información presentada en calidad de empleado (por ejemplo, currículos); (7) información enviada como parte de una promoción (por ejemplo, a través de su participación en concursos o sorteos en línea); (8) su aceptación de recibir nuestros boletines informativos por correo electrónico; y/o (9) registro de la comunidad y torneos. A continuación, se detallan los tipos de información que se pueden solicitar para cada actividad y la forma en que se puede utilizar la información.

Independientemente del método que utilicemos para recopilar información y de cómo utilicemos esa información, solo buscamos recopilar la información que consideramos que es razonablemente necesaria para cumplir con sus solicitudes y nuestros objetivos comerciales legítimos.

§ Registro de productos

Para registrar un producto Konami en línea, se le pedirá que indique su nombre y apellidos, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento y edad. También se le puede pedir que proporcione su número de teléfono y responda preguntas relacionadas con la información sobre el producto que compró, el tipo de consola que posee y los tipos de juegos que disfruta jugando. La información que envíe durante el registro del producto le dará derecho a la protección de la garantía limitada y al soporte técnico.

§ Compras

Si nos compra, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono, dirección de envío y facturación e información de la tarjeta de pago. Utilizaremos dicha información para completar su transacción y procesar devoluciones y cambios, así como para el servicio al cliente relacionado.

§ Atención al cliente

Konami puede recopilar, usar y almacenar información personal que usted nos envíe voluntariamente por correo electrónico u otros medios al interactuar con el servicio de atención al cliente de Konami. Por ejemplo, podemos proporcionar en los Servicios en línea un enlace a través del cual un visitante puede enviar un correo electrónico al servicio de atención al cliente para abordar cualquier problema que un usuario encuentre con un producto de Konami. Su dirección de correo electrónico y cualquier información personal que elija proporcionar en el cuerpo de dicho correo electrónico es utilizada por Konami con el fin de abordar y responder a su pregunta.

§ Páginas de redes sociales de Konami

No es necesario que proporcione información personal para utilizar las páginas de redes sociales de Konami. Sin embargo, para que pueda aprovechar las oportunidades particulares que se le brindan a través de las páginas de redes sociales de Konami (por ejemplo, promociones, eventos o juegos), es posible que le solicitemos que proporcione información personal. Esta información puede incluir su nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico, ID de Facebook y otras redes sociales y los nombres de sus amigos, pero solo cuando nos la proporcione voluntariamente (ya sea directa o indirectamente, como resultado de su autorización a Facebook u otra plataforma de redes sociales para enviárnosla). Konami también recopila otra información de las páginas de redes sociales de Konami (como su sexo, redes sociales, lugar de trabajo, ubicación geográfica, configuración y estadísticas de la aplicación, actualizaciones de estado, usuario e interacciones) cuando nos proporciona voluntariamente dicha información (ya sea directa o indirectamente, como resultado de su autorización a Facebook u otra plataforma de redes sociales para enviarnos dicha información).

§ Portal de jueces de Konami (Judge Portal)

Konami puede recopilar, usar y almacenar información personal que usted elija proporcionar cuando utilice nuestro Portal de Jueces (Judge Portal) para capacitación, apoyo y orientación, o para obtener la certificación y registrarse como juez. Esta información puede incluir su nombre, información de contacto, nombre de usuario/contraseña, ID del juego de cartas (Card Game ID), fecha de nacimiento e idiomas hablados. Podemos utilizar esta información para cumplir con sus solicitudes, comunicarnos con usted y para certificar, registrar y apoyarlo en su camino para convertirse en juez.

§ Candidatos para empleo

Konami puede proporcionar en los Servicios en línea una dirección de correo electrónico que los visitantes pueden utilizar para enviarnos sus currículos. También podemos recopilar información personal fuera de línea sobre los candidatos para empleo. La información personal sobre los candidatos se utilizará con el fin de aceptar y evaluar las presentaciones de los candidatos para las ofertas de trabajo y, por lo tanto,

puede compartirse dentro de nuestra empresa. Si el candidato se convierte en empleado, esta información también puede ser utilizada y retenida con fines laborales.

Aparte de lo explicado en este párrafo, esta Política de privacidad no se aplica a la información personal recopilada sobre solicitantes de empleo o candidatos a empleo.

§ Promociones

En cualquier momento, es posible que le ofrezcamos la oportunidad de participar en promociones patrocinadas por Konami, como concursos o sorteos. Es posible que ofrezcamos estas promociones en línea o fuera de línea. Para participar en una promoción, es posible que se le solicite que envíe información, como su nombre y apellido, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, dirección de correo electrónico y fecha de nacimiento, para que nosotros (o nuestros socios) podamos administrar la promoción. Por ejemplo, nosotros (o nuestros socios) podemos usar esta información para determinar si usted es elegible para participar en la promoción y/o para notificarle en caso de que sea seleccionado como ganador.

§ Boletines informativos por correo electrónico

Konami puede ofrecer en los Servicios en línea la oportunidad de suscribirse a boletines informativos por correo electrónico sobre servicios y productos específicos de Konami. Si decide suscribirse a un boletín informativo por correo electrónico de Konami, recopilaremos su nombre, dirección de correo electrónico y país de residencia, según lo permita la ley. Utilizaremos su nombre y dirección de correo electrónico para proporcionar a su dirección de correo electrónico elegida los boletines informativos por correo electrónico de Konami a los que haya optado. Utilizaremos la información de su país de residencia para proporcionarle información sobre productos y servicios, incluida la información relacionada con cualquier promoción o campaña de marketing, que sea apropiada para su país de residencia. Si en algún momento desea darse de baja de la recepción de futuros correos electrónicos de nuestro(s) boletín(es) por correo electrónico, incluimos instrucciones detalladas para darse de baja en la parte inferior de cada correo electrónico o puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente de Konami para realizar una solicitud de cancelación de suscripción.

§ Registro de la comunidad y torneos

Si elige participar en los torneos de Konami, incluidos, entre otros, los torneos de Yu-Gi-Oh! Trading Card Game o eFootball (colectivamente, "Torneos de Konami"), es posible que se le solicite que nos proporcione cierta información, incluidos, entre otros, su nombre y apellido, dirección, ciudad, estado/provincia, código postal, país de residencia, número de teléfono, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, edad, ID del juego de cartas (Card Game ID) (para torneos de Yu-Gi-Oh!), un nombre de usuario, ID de usuario, contraseña y/o número de pasaporte (si es necesario para los arreglos de viaje), dependiendo de los Torneos de Konami en los que participe. La información que envíe durante el registro: (a) conformará su perfil; y (b) permitirle participar en Torneos de Konami, sistemas de clasificación de jugadores y realizar un seguimiento de su participación en los Servicios en línea. Si el Torneo Konami tiene un premio monetario, es posible que se solicite a los ganadores que proporcionen la información de su cuenta bancaria con el fin de recibir el premio monetario únicamente.

Para el juego Yu-Gi-Oh! Trading Card Game, ten en cuenta que la lista de invitados de Konami o la lista de jugadores suspendidos de Trading Card Game que muestra el nombre y la inicial del apellido de los jugadores invitados o suspendidos pueden mostrarse públicamente en línea.

Al asistir o participar en los Torneos de Konami, su imagen fotográfica, nombre, país de residencia, edad u otra información puede usarse en medios impresos, fotográficos, en vivo y digitales como parte de la cobertura del evento. No podemos garantizar y no garantizamos que esta información se mantenga confidencial o privada.

§ Recopilación pasiva

Como se indica a continuación, (consulte "¿Konami utiliza cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?"), utilizamos ciertos medios pasivos para recopilar información sobre el uso de los visitantes de los Servicios en línea. Podemos usar y divulgar dicha información, así como información agregada u otra información no personal, para cualquier propósito.

§ Otros usos de la información personal

También podemos utilizar su información personal para nuestros fines internos de marketing y análisis, de modo que podamos mejorar constantemente nuestros productos y servicios y satisfacer mejor sus necesidades.

Transferencia transfronteriza

Su información personal puede almacenarse y procesarse en cualquier país en el que contratemos proveedores de servicios, y al utilizar los Servicios en línea, usted comprende que su información se transferirá a países fuera de su país de residencia, incluidos los Estados Unidos, que pueden tener reglas de protección de datos diferentes a las de su país.

Volver al principio

3. ¿Qué sucede si me niego a proporcionar mi información personal a Konami?

Si decide no enviar información personal cuando se le solicite, es posible que no pueda participar en ciertas actividades, lo que puede limitar considerablemente los servicios que podemos brindarle.

Volver al principio

4. ¿Konami utiliza cookies, rastrea direcciones IP o utiliza otros medios pasivos para recopilar información?

Cookies

Konami puede recopilar información a través de cookies para mejorar su uso de los Servicios en línea. Una "cookie" es una pequeña cadena de texto enviada por los Servicios en línea a su navegador y luego almacenada por su navegador en el disco duro de su computadora. El almacenamiento de cookies en su sistema proporciona un método fácil y conveniente para que personalizemos y mejoremos su experiencia

en los Servicios en línea, y para ayudarnos a diagnosticar problemas con nuestros servidores y administrar los Servicios en línea. Por ejemplo, las cookies nos permiten recordar su nombre de usuario y fecha de nacimiento, decirnos que ha visitado los Servicios en línea anteriormente, realizar un seguimiento de su uso de los Servicios en línea y hacer que su próxima visita a los Servicios en línea sea más agradable. La mayoría de los navegadores web aceptan automáticamente las cookies, pero siempre puede deshabilitarlas o configurar su navegador para que le avise cuando se envíen cookies a su computadora. Sin embargo, rechazar las cookies puede impedirle aprovechar ciertas partes de los Servicios en línea.

Cookies de terceros

Nosotros y nuestros proveedores de servicios externos podemos utilizar cookies y tecnologías similares para administrar y optimizar nuestro negocio y comunicaciones en Internet, por ejemplo, con fines de marketing, para ayudarnos a ofrecer anuncios, para medir la efectividad de nuestra publicidad y para comprender cómo los visitantes usan los Servicios en línea. Estas tecnologías pueden recopilar la navegación de los usuarios y otras actividades de tráfico; la fecha y hora de la visita; y códigos de productos e información de precios de la mercancía comprada. Esta información nos ayuda a aprender cosas como qué páginas son más atractivas para nuestros visitantes, cuáles de nuestros productos o servicios en línea interesan más a nuestros clientes y qué tipos de ofertas les gusta ver a nuestros clientes. Aunque nuestros proveedores de servicios externos registran la información proveniente de los Servicios en línea en nuestro nombre, controlamos cómo se puede usar esa información. Es posible que pueda "excluirse" de nuestra capacidad para analizar dichos datos. Para obtener más información sobre nuestros proveedores de servicios externos, consulte la información aquí.

Utilizamos Google Analytics, que utiliza cookies y tecnologías similares para recopilar y analizar información sobre el uso de nuestros sitios web e informar sobre actividades y tendencias. Este servicio también puede recopilar información sobre el uso de otros sitios web, aplicaciones y recursos en línea. Puede obtener información sobre las prácticas de Google yendo a <https://policies.google.com/technologies/partner-sites> y ejercer la opción de exclusión proporcionada por Google descargando el complemento de inhabilitación del navegador de Google Analytics, disponible en <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Direcciones IP

Mientras navega por los Servicios en línea, Konami recopila automáticamente su dirección IP, un número que se utiliza para identificar su ordenador cuando inicia sesión en Internet.

Archivos de registro

Konami recopila información en forma de archivos de registro que registran la actividad en los Servicios en línea, incluida la cantidad de "visitas" que recibe una página web en particular (también conocida como "datos de clics"). Por ejemplo, las entradas de archivos de registro se generan cada vez que un visitante hace clic en una imagen en los Servicios en línea. Estas entradas permiten a Konami evaluar la actividad general del sitio, rastrear el interés en partes particulares de los Servicios en línea, solucionar problemas técnicos e identificar el tipo de navegador que está utilizando. También podemos utilizar las entradas del

archivo de registro para nuestros estudios demográficos y de marketing internos, de modo que podamos mejorar constantemente los productos y servicios que le ofrecemos.

Do-Not-Track / Control de Privacidad Global

Los usuarios pueden establecer las preferencias de privacidad a través del Mecanismo No Rastrear ("DNT" por sus siglas en inglés) en ciertos navegadores web. Además, algunos navegadores o complementos utilizan un "Control de Privacidad Global" ("GPC" por sus siglas en inglés), que le permite optar por no participar en el procesamiento de ciertos datos. (Puede obtener más información sobre el GPC en <https://globalprivacycontrol.org/>). Tenga en cuenta que nosotros, al igual que muchos sitios web y servicios en línea, no respondemos ni respetamos las señales DNT o mecanismos similares transmitidos por los navegadores web. Sin embargo, si nuestro sitio detecta una señal de GPC desde su dispositivo, lo interpretaremos como una solicitud de No vender o una solicitud para limitar la venta o el intercambio de información personal con fines de publicidad dirigida, según la ley aplicable a su jurisdicción.

Volver al principio

5. ¿Con quién comparte Konami mi información personal?

Salvo que se indique expresamente en esta Política de Privacidad, la política de Konami es no vender ni alquilar su información personal a terceros.

Konami puede compartir su información personal con sus empresas matrices, subsidiarias y/o afiliadas (<https://www.konami.com/corporate/en/subsidiaries/>) para los fines descritos en esta Política de Privacidad, incluyendo permitirles enviarle información sobre sus propios productos y servicios. Konami Digital Entertainment, Inc. es la parte responsable de la gestión de esta información utilizada conjuntamente.

En cualquier momento, Konami puede compartir su información personal con sus proveedores de servicios externos y/o licenciantes, para permitirles proporcionar servicios en relación con la operación, mantenimiento y/o soporte de los Servicios en línea. Dichos servicios pueden incluir, entre otros, la operación del tablero de mensajes, la entrega de correo electrónico, el registro de productos, el almacenamiento, el alojamiento del sitio web, el análisis de datos, el procesamiento de pagos, el cumplimiento de pedidos, la provisión de infraestructura, el soporte de TI, la atención al cliente, el procesamiento de tarjetas de crédito y la auditoría del sitio web.

Al utilizar nuestros Servicios en línea, puede optar por divulgar información personal, como en tableros de mensajes, chats, páginas de perfil, blogs y otros servicios en los que puede publicar información y contenido (incluidas, entre otras, nuestras páginas de redes sociales de Konami). Tenga en cuenta que cualquier información que publique o divulgue a través de estos servicios se hará pública y puede estar disponible para otros usuarios y el público en general.

Podemos usar y divulgar la información que mantenemos, incluida la información personal, (a) cuando así lo exija la ley, incluidas las leyes fuera de su país de residencia; (b) para cumplir con un proceso legal; (c) para responder a solicitudes de una agencia de aplicación de la ley o autoridad pública o gubernamental,

incluso fuera de su país de residencia; (d) para hacer cumplir nuestros términos y condiciones; (e) para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Konami, nuestros clientes, usuarios de los Servicios en línea u otros; y (f) para permitirnos buscar los recursos disponibles o limitar los daños que podamos sufrir.

Además, Konami puede divulgar información personal y otra información que obtengamos de usted a un tercero en el caso y/o consideración de una reorganización, fusión, venta, empresa conjunta, cesión, transferencia u otra disposición de la totalidad o parte de nuestro negocio, activos o acciones.

Volver al principio

6. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los niños?

Konami no permite que los usuarios menores de 13 años ("Niños") se conviertan en usuarios registrados de los Servicios en línea. No recopilamos a sabiendas información personal de Niños a través de los Servicios en línea si dicha recopilación requiriese el consentimiento de los padres según la ley aplicable. Como se explicó anteriormente, nosotros y nuestros proveedores de servicios recopilamos automáticamente la dirección IP y cierta información mediante el uso de cookies, únicamente para respaldar nuestras operaciones internas, como analizar cómo se utilizan los Servicios en línea. Si los padres creen que hemos recopilado involuntariamente la información personal de sus hijos, deben comunicarse con nosotros en <https://us-support.konami.com/>.

Volver al principio

7. ¿Cuál es la política de Konami con respecto a los enlaces a sitios de terceros?

Debe tener en cuenta que, mientras esté en los Servicios en línea, Konami puede hacer referencia o proporcionar enlaces a sitios de terceros. Konami no controla, ni somos responsables de, las políticas de privacidad o las prácticas de información de dichos terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad publicadas en estos sitios antes de utilizarlos.

Volver al principio

8. ¿Puedo elegir cómo se utiliza mi información personal?

Si no desea que Konami le envíe comunicaciones de marketing y/o si prefiere que Konami no comparta su información personal con sus afiliados para sus fines de marketing directo, póngase en contacto con nosotros, en cualquier momento, en <https://us-support.konami.com/>.

Trataremos de cumplir con su(s) solicitud(es) tan pronto como sea razonablemente posible. Tenga en cuenta que si opta por no recibir nuestros mensajes relacionados con el marketing, aún podemos enviarle mensajes administrativos según lo permita la ley aplicable.

Volver al principio

9. ¿Cómo puedo acceder a mi información personal?

Es importante mantener la exactitud de su información personal en nuestros registros. Trataremos de responder con prontitud para actualizar nuestros registros cuando nos diga que la información que tenemos no es precisa. Es su responsabilidad asegurarse de que dicha información sea precisa, completa y actualizada.

Si desea solicitar la revisión, actualización o eliminación de cualquier otra información personal que podamos haber recopilado sobre usted, póngase en contacto con nosotros en <https://us-support.konami.com/>.

Volver al principio

10. Derechos de privacidad para los residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (a partir del 1 de enero de 2026), Iowa, Kentucky (a partir del 1 de enero de 2026), Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregon, Rhode Island (a partir del 1 de enero de 2026), Tennessee, Texas, Utah y Virginia.

Si usted es residente de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (a partir del 1 de enero de 2026), Iowa, Kentucky (a partir del 1 de enero de 2026), Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregon, Rhode Island (a partir del 1 de enero de 2026), Tennessee, Texas, Utah o Virginia u otro estado con leyes comprensivas de privacidad vigentes a la fecha de esta Política de Privacidad, la ley estatal aplicable puede otorgarle derechos adicionales con respecto a nuestro uso de su información personal. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad, visite el Inserto de política de privacidad para residentes de California, Colorado, Connecticut, Delaware, Indiana (a partir del 1 de enero de 2026), Iowa, Kentucky (a partir del 1 de enero de 2026), Montana, Nebraska, Nueva Hampshire, Nueva Jersey, Oregon, Rhode Island (a partir del 1 de enero de 2026), Tennessee, Texas, Utah y Virginia.

Volver al principio

11. Residentes de Nevada cubiertos por la Ley de Privacidad de Nevada

Konami no vende la Información Cubierta tal y como se define en la ley de Nevada. Si desea consultar sobre la venta de su Información Cubierta, según se define en la ley de Nevada, vaya a <https://us-support.konami.com/>.

Volver al principio

12. Ley General de Protección de Datos de Brasil

Esta sección es aplicable al procesamiento de información personal sujeto a la Ley General de Protección de Datos de Brasil (Ley No. 13.709/2018, la "LGPD", según enmendada), es decir, cuando: **(i)** el procesamiento de datos tiene lugar en Brasil; **(ii)** la actividad de procesamiento está destinada a ofrecer o suministrar bienes o servicios o a procesar datos de personas físicas ubicadas en Brasil; o **(iii) los** datos personales que se procesan se recopilaron en Brasil (incluidos los datos recopilados de los interesados que se encontraban en Brasil en el momento de la recopilación). Todos los términos definidos en la LGPD tienen el mismo significado cuando se utilizan en esta sección.

12.1. Sus derechos

La LGPD le otorga derechos específicos sobre su información personal, como se describe en el artículo 18 et. de la LGPD. En esta sección se describen sus derechos y se explica cómo ejercerlos.

- Derecho de confirmación y acceso: derecho a obtener confirmación de que se está tratando su información personal y derecho a acceder a dichos datos.
- Derecho de corrección: derecho a solicitar la corrección de la información personal incompleta, inexacta u obsoleta.
- Derecho a la anonimización y a la supresión: derecho a solicitar la transformación de la información personal en datos anonimizados y a eliminar la información personal innecesaria o excesiva, o de la información personal tratada en incumplimiento de las disposiciones de la LGPD.
- Derecho a la portabilidad: derecho a solicitar que su información personal sea transferida a otro proveedor de servicios o productos, de acuerdo con la normativa de la Autoridad Brasileña de Protección de Datos ("ANPD"), siempre que se respeten los secretos comerciales e industriales.
- Derecho a obtener información sobre las entidades con las que se comparte la información personal.
- Derecho a retirar el consentimiento: si el tratamiento requiere el otorgamiento del consentimiento, podrá retirar dicho consentimiento en cualquier momento y, posteriormente, solicitar la supresión de dichos datos.
- Derecho a obtener información sobre la posibilidad de no prestar el consentimiento y las consecuencias de la denegación.
- Derecho de denegación: derecho a denegar el tratamiento de datos de información personal, en caso de que el tratamiento no cumpla con la LGPD.
- Derecho a solicitar la revisión de las decisiones tomadas únicamente mediante el tratamiento automatizado (sin intervención humana) de la información personal, y dicho tratamiento podría afectar a sus intereses.

12.2. Cómo ejercer sus derechos

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre el tratamiento de su información personal sujeta a la LGPD, incluidas las formas en que Konami recopila y utiliza su información y sus derechos con respecto a dicho uso, no dude en ponerse en contacto con nosotros en:

Oficial de Protección de Datos

Nombre: Masahiko Kimura

Correo electrónico: dpo@konami.info

Volver al principio

13. ¿Qué medidas de seguridad utiliza Konami para proteger mi información personal?

Konami busca utilizar salvaguardas apropiadas diseñadas para garantizar la seguridad, integridad y privacidad de la información personal dentro de nuestra organización. La información personal se mantiene en nuestros servidores o en los de nuestros proveedores de servicios y es accesible para los empleados, representantes y agentes autorizados que requieren acceso para los fines descritos en esta Política de privacidad.

No obstante, tenga en cuenta que no se puede garantizar que ningún sistema de transmisión o almacenamiento de información sea perfecto o impenetrable. Si tiene motivos para creer que su interacción con nosotros ya no es segura, notifíquenos de inmediato de acuerdo con la sección a continuación ("¿Cómo puedo hacer una pregunta o presentar una queja?").

Retención

Nosotros retenemos la información personal por el tiempo necesario o permitido en función de los propósitos para la cual la recopilamos. Los criterios para determinar nuestros periodos de retención incluyen:

- La extensión del tiempo por el cual tuvimos una relación comercial con usted y le prestamos servicios (por ejemplo, por el tiempo que tuvo una cuenta con nosotros o usó nuestros servicios) y el tiempo posterior a eso durante el cual pudiéramos tener una necesidad legítima de consultar su información personal para resolver cualquier cuestión que pueda surgir.
- Si existe una obligación legal que tengamos que cumplir (por ejemplo, algunas leyes nos requieren mantener los registros de las transacciones comerciales por un periodo determinado antes de eliminarlas); o
- Si la retención es recomendable como a partir de una estrategia jurídica (por ejemplo, plazos de prescripción legal, litigios o investigaciones regulatorias).

Volver al principio

14. Certificación de privacidad de la ESRB

Konami es un licenciatario válido, y miembro participante, de la [Programa de Certificación de Privacidad de la Junta de Clasificación de Software de Entretenimiento](#) ("Certificado de privacidad de la ESRB"). Para proteger su privacidad, hemos emprendido voluntariamente esta iniciativa de privacidad. Todos los Servicios en línea que muestran un sello de ESRB Privacy Certified han sido revisados y certificados por ESRB Privacy Certified para cumplir con las prácticas establecidas de recopilación, uso y divulgación de información en línea. Como licenciatario de este programa de privacidad, estamos sujetos a auditorías de los Servicios en línea y otros mecanismos de cumplimiento y responsabilidad administrados de forma independiente por ESRB Privacy Certified. ESRB Privacy Certified no revisa ni certifica ninguna información recopilada fuera de línea por Konami o en plataformas de redes sociales.

ESRB Privacy Certified es un proveedor de sellos de terceros cuya misión es proteger la privacidad en línea de los consumidores y hacer de Internet un lugar seguro, confiable y privado para compartir información

y realizar negocios. ESRB Privacy Certified promueve y hace cumplir los principios y pautas establecidos para prácticas de información justas que incluyen requisitos de divulgación completa, notificación y consentimiento informado.

DESCARGO DE RESPONSABILIDAD: Aunque ESRB Privacy Certified no supervisa nuestros sitios web que no están en inglés, Konami hace todo lo posible para garantizar que los sitios web que no estén en inglés se adhieran a las pautas de recopilación de datos aplicables y a los principios establecidos por ESRB Privacy Certified, incluido el cumplimiento de las regulaciones aplicables de la UE y otras jurisdicciones.

Volver al principio

15. ¿Cómo puedo hacer una pregunta o presentar una queja?

Si tiene alguna pregunta, queja o comentario con respecto a nuestra Política de privacidad o prácticas, comuníquese con nosotros a <https://us-support.konami.com/>.

Como se mencionó anteriormente, somos licenciarios del Programa de Certificación de Privacidad de ESRB. Si cree que no hemos respondido a su consulta o que su consulta no se ha abordado satisfactoriamente, también puede ponerse en contacto directamente con ESRB Privacy Certified en <https://www.esrb.org/privacy/contact/> o privacy@esrb.org.

Volver al principio

16. Revisiones a esta Política de Privacidad

Esta Política de Privacidad entra en vigor a partir de la fecha publicada en la parte superior de esta Política de Privacidad. Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de actualizar o realizar cambios en esta Política, y dichas actualizaciones o cambios entrarán en vigencia una vez publicados. Vuelva a consultar de vez en cuando para asegurarse de que está al tanto de estos cambios. Si realizamos un cambio sustancial en esta Política de Privacidad, haremos todos los esfuerzos razonables para notificárselo por correo electrónico y/u otra comunicación legalmente permitida según lo requieran las leyes aplicables.

Volver al principio

